

## **BAMBORA - SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAKTURA- OCH DELBETALNING**

*(Tillägg till BAMBORA ONE och Device – ALLMÄNNA VILLKOR)*

### **1 Bakgrund**

Dessa Särskilda villkor för Faktura- och delbetalning utgör del av det Avtal som ingåtts mellan Bambora och Sälj företaget och reglerar Parternas mellanhavanden avseende faktura- och delbetalningstjänsten som tillhandahålls av Bamboras underleverantör Lindorff Sverige AB org.nr 556723-5956.

### **2 Avtalsrelationen**

2.0 Lindorff står inte i direktrelation med Sälj företaget. Sälj företagets avtalspart är Bambora. Lindorff står dock i direktrelation med de slutkunder som handlar Sälj företagets varor och tjänster ("**Kunden**") och som betalar för sitt köp genom Faktura- och delbetalningstjänsten. Sälj företaget ska i första hand vända sig till Bambora med den information som Sälj företaget är skyldigt att tillhandahålla enligt dessa allmänna villkor samt med eventuella frågor eller synpunkter.

2.1 I Sälj företagets fysiska butik kan Kunden välja att betala med faktura eller genom avbetalning. När Kunden väljer avbetalning ges Kunden möjlighet att välja bland de alternativ till betalningsplaner som Lindorff erbjuder denne.

### **3 Beviljande av kredit för köp**

3.0 Lindorff beviljar engångskredit för Kundens köp av varor och tjänster ("**Köp**") och som Kunden valt att betala genom Faktura- och delbetalningstjänsten, allt i enlighet med individuella kreditavtal mellan Lindorff och Kunden. Kreditrisken som uppstår vid Köp övergår därmed till Lindorff. Kundens kreditvärdighet kontrolleras i realtid baserat på den information som Kunden tillhandahåller Lindorff.

3.1 För att en Kund ska beviljas kredit måste Lindorff fatta ett positivt kreditbeslut. Lindorff har rätt att neka en Slutkund kredit om det finns berättigade skäl därtill. Lindorffs kundtjänst ansvarar för att ge Kunden information om kreditbeslut som rör denne.

3.2 Lindorff ansvarar för att ge Kunden kontaktinformation till sin kundtjänst och en onlinetjänst för Kunden.

3.3 Lindorffs kreditprövning och kreditgivning förutsätter att ett giltigt och bindande köpeavtal ingåtts mellan Kunden och Sälj företaget. Sälj företaget ansvarar för att de Kunder som vid fysisk försäljning de som erbjuds Faktura- och delbetalningstjänsten, har ingått giltiga köpeavtal. Lindorff tar inget ansvar gentemot Sälj företaget i de fall kreditavtalet

mellan Kunden och Lindorff efter kreditprövningen visar sig inte kunna ingås, om felet inte är Lindorffs, och inte heller för eventuella följder vid ett misslyckat kreditavtal.

- 3.4 Vid användning av Faktura- och delbetalningstjänsten skickas en faktura till Kunden med 14 kalenderdagens betalningsfrist. Sälj företaget har rätt att lägga till en rimlig fraktagift och en rimlig fakturaavgift på summan för Köpet, vilka adderas till det totalbelopp som Lindorff ska bevilja kredit för. Lindorff ger inte kredit för andra belopp än de som nämnts ovan. Lindorff tillämpar för närvarande följande räntor och avgifter mot Kund: [http://www.lindorff.com/sitecore/content/Sites/Payment/Home/consumer-pricing?sc\\_lang=en](http://www.lindorff.com/sitecore/content/Sites/Payment/Home/consumer-pricing?sc_lang=en).

Lindorff ansvarar för denna prissättning och har rätt att ändra den vid behov. Om Lindorff skulle besluta sig för att ändra kundpriserna på grund av t.ex. förhöjda allmänna produktionskostnader, förändringar i Sälj företagets verksamhetsmodell, ökning av räntesatser, betydande förändringar i verksamhetsmiljön, nya lagkrav eller på grund av något annat tungt vägande skäl, kommer Bambora informera Sälj företaget skriftligen minst 14 dagar före prisändringen träder i kraft.

#### **4 Utbetalning och avgifter**

- 4.0 Bambora betalar ut ersättning till Sälj företaget för Köp för vilka Lindorff beviljat kredit i enlighet med dessa allmänna villkor ("**Utbetalning**").
- 4.1 Sälj företaget betalar kostnaden för Faktura- och delbetalningstjänsten till Bambora i enlighet med dessa allmänna villkor till de belopp som framgår av den gällande prislisan ("**Avgifter**").
- 4.2 Bambora utför Utbetalning till Sälj företaget efter avdrag för vad Sälj företaget ska betala till Bambora, inklusive men inte begränsat till Avgifter (nettoförlkningsmodell). Utbetalning sker Bankdagen efter Köpet, om inte Sälj företaget angivit att Utbetalningen ska vara fördröjd (t.ex. till följd av att varan inte funnits i lager vid Köpet). Utbetalning till Sälj företaget förutsätter att Bambora inte funnit anledning att kvarhålla medel från Sälj företaget i enlighet med vad som anges i avsnitt **Error! Reference source not found.** nedan.
- 4.3 För att Utbetalning till Sälj företaget ska genomföras krävs att produkten som Kunden köpt har levererats till Kunden. Sälj företaget förbinder sig att informera Bambora om (i) när produkten har levererats, (ii) om produkten inte har levereras till Kunden eller (iii) om Kunden inte har hämtat produkten. Sälj företaget förbinder sig att leverera produkten till Kunden inom 90 dagar efter genomfört Köp. Om Sälj företaget inte levererat produkten till Kunden inom 90 dagar, eller om Sälj företaget inte

kan verifiera att Kunden har hämtat produkten, har Lindorff rätt att förklara Köpet avbrutet och därmed avbryta Faktura- och delbetalningstjänsten gentemot Kunden. Lindorff ansvarar inte för att bevilja kredit vid försenad leverans. Sälj företaget måste ställa upp villkor gentemot Kunden som matchar Bamboras krav i denna del, dvs. krav på uthämtning av varan inom 90 dagar. För det fall Avtalet upphör att gälla efter uppsägning av någon av Parterna och Sälj företaget har olevererade produkter, har Lindorff rätt att förklara Köpet avbrutet och därmed avbryta Faktura- och delbetalningstjänsten gentemot Kunden.

- 4.4 Bambora genomför Utbetalningar till Sälj företaget på Bankdagar. Utbetalningarna görs till det bankkonto som Sälj företaget angivit. Bambora har rätt att kvitta och dra av Sälj företagets ännu erlagda Avgifter och andra betalningar som ska göras till Bambora, från Bamboras Utbetalningar till Sälj företaget. Om tillräckliga medel för kvittning inte finns tillgängliga är Sälj företaget skyldig att betala sådan utestående skuld till Bambora inom en (1) vecka från att Sälj företaget mottagit en skriftlig begäran från Bambora om att göra så.

## **5 Reklamationer, returer och leveranskrav vid faktura- och delbetalning**

- 5.0 Köpta produkter och tjänster ska, oavsett sättet för leverans, levereras till den person och adress som vid kreditprövningen har godkänts av Lindorff.
- 5.1 Om varorna levereras till ett postombud ska utlämningsstället vara det utlämningsställe som ligger närmast Kundens godkända adress eller inom 10 kilometer från denna adress.
- a) Varorna ska skickas med spårbar post, dvs. med rekommenderat brev eller med spårningsnummer.
  - b) Logistikföretaget ska ha säkerhetsrutiner för leverans.
  - c) Vid hemleverans ska bekräftelse av leveransen säkerställas genom kontroll av giltig ID-handling och underskrift av mottagaren.
  - d) Om leveransen hämtas med ombud ska mottagarens ID-handling uppvisas samt mottagarens namn registreras.
  - e) Informationen under punkterna a)-d) ovan ska dokumenteras och överlämnas till Bambora vid begäran.
- 5.2 Sälj företaget förbinder sig att ansvara fullt ut för eventuella skador och kostnader som uppkommer hos Bambora till följd av upphävande eller avbrytande av Köp, undanhållande av transaktionspris, defekter i varor eller tjänster, försenade leveranser av kvittens för tjänster liksom andra

anspråk och klagomål som kommer från Kunden som beror på Säljföretagets eller dess underleverantörs agerande.

- 5.3 Bambora har rätt att utnyttja sin rätt till kvittning eller, om medel inte finns, återbetalning från Säljföretaget om kostnad uppkommit till följd av att (i) varorna eller tjänsterna har skickats eller levererats till en adress som inte har godkänts av Lindorff, (ii) möjligheterna till att kräva eller erhålla ersättning för Köpet är begränsade (t.ex. då betalning redan har krävts eller varan sålts till en tredje part), (iii) det föreligger en pågående tvist mellan Kunden och Säljföretaget grundat på en omständighet annan än Kundens ovilja att betala, dvs. till följd av defekta varor/tjänster eller att en leverans inte har gjorts, (iv) det föreligger Köp där ett krav uppstår mot ett företag eller mot en individ som delar ekonomiskt intresse med Säljföretaget, inklusive koncernföretag, anställda eller Säljföretagets ägare, (v) Köp har genomförts där kunden erhållit kontanter, check eller liknande, (vi) Säljföretaget inte har givit Bambora kundens e-postadress och telefonnummer, (vii) Säljföretaget inte efterlever bestämmelserna om bedrägeri som fastställs av dessa allmänna villkor, (viii) Säljföretaget begår brott mot detta avtal, (ix) Kunden använder sin lagliga rätt att dra sig ur, eller Säljföretaget har beviljat en förlängd rätt att dra sig ur, (x) Säljföretaget inte har använt rekommenderat brev eller spårbar post enligt vad som beskrivits i dessa villkor, eller när spårningsnumret inte tillhandahålls efter Bamboras begäran, eller, (xi) Säljföretaget använder villkor och bestämmelser gentemot Kunden som inte efterlever dessa villkor.
- 5.4 Om Säljföretaget godtar upphävande eller avbrytande av Köp av andra skäl än tvingande lagbestämmelser eller av en orsak som ligger utanför köpeavtalet mellan Säljföretaget och Kunden, är Säljföretaget dessutom skyldig att kompensera Bambora för eventuella krediträntor och hanteringsavgifter som inte har erhållits från Kunden och övriga kostnader som Bambora kan ha ådragits till följd av detta. Om det framkommer att Säljföretaget genomfört Köp med hjälp av felaktig användning av information på grund av att Säljföretaget inte har kontrollerat kundens identitet med lämplig omsorg och noggrannhet har Lindorff rätt att annullera Köpet. I sådant fall har Bambora rätt att utnyttja sin kvittnings- och återbetalningsrätt.
- 5.5 Säljföretaget är skyldig att utan dröjsmål informera Bambora om varje upphävt eller avbrutet Köp, samt om alla prissänkningar, delvisa återbetalningar och övriga bindande krav från Kunder.
- 5.6 Om Bambora skulle bli skyldigt att återbetala köpesumman till Kunden helt eller delvis, eller att betala ersättning eller annan slags betalning till

Kunden till följd av det gemensamma ansvaret som det hänvisas till i Konsumentskyddslagstiftning, är Sälj företaget skyldig att ersätta Bambora till fullo för alla de kostnader uppstått hos Bambora till följd därav.

5.7 Sälj företaget har inte rätt att bevilja Kund användning av Faktura- och delbetalningstjänsten för att bekosta handpenning, kontantinsats eller liknande för att få kredit eller ta upp lån hos Sälj företaget eller tredje part.

5.8 Sälj företaget måste besvara frågor från Bambora avseende bedrägeriärenden inom 24 timmar från det att det kontaktades av Bambora.

## **6 Skattekonsekvenser**

Vardera Part ska bära ensamt ansvar för eventuell mervärdesskatt (moms) eller andra skattekonsekvenser som ådras till följd av Faktura- och delbetalningstjänsten.

## **7 Ersättning för förlust eller skada**

I tillägg till den ansvarsbestämmelse som återfinns i dessa Allmänna villkor måste Sälj företaget ersätta Bambora för eventuella krediträntor och hanteringsavgifter som inte har emottagits från Kund och eventuella övriga kostnader som har uppkommit hos Bambora till följd av att Sälj företaget har godtagit ett upphävande eller avbrytande av ett köpeavtal av annat skäl än tvingande lagbestämmelser eller till följd av orsak som ligger utanför köpeavtalet mellan Sälj företaget och Kunden.

## **8 Övergångsperiod**

Fram till januari 2018 kommer Lindorff, istället för Bambora, vara den part som står i kontakt med Sälj företaget och därmed handhar Utbetalning till Sälj företaget av medel som inlutit till följd av Köp.

## **9 Övrigt**

9.0 Sälj företaget får inte lagra personuppgifter som har inhämtats för kreditbeslutet i sina egna register utan att på förhand ha fått tillåtelse från Kund.

9.1 När Faktura- och delbetalningstjänsten används vid försäljning i fysisk butik ska Sälj företaget se till att Lindorffs, vid var tid gällande, Allmänna kreditvillkor finns tillgängliga för Kunden att ges ut vid begäran. Vid var tid gällande version finns via följande länk:

<https://webinvoice.lindorff.com/Docs/CreditConditions?key=200414&language=sv&format=PDF>

- 9.2 När Faktura- och delbetalningstjänsten används vid försäljning i fysisk butik måste Sälj företaget, när Mobilt BankId inte används som identifieringsmetod, be Kunden uppvisa giltig identifikationshandling (pass, ID-kort) och kontrollera det genom att jämföra personnumret. Sälj företaget tar risken för bedrägeri, och ska ersätta Bambora för eventuella krav från drabbade personer och övriga kostnader, för det fall Sälj företaget inte handlar i enlighet med denna bestämmelse.
- 9.3 I de fall Sälj företaget har för avsikt att exponera marknadsförings- och reklammaterial kopplade till Faktura- och delbetalningstjänsten måste sådant material inhämtas från Bambora. Till följd av vissa lagkrav på kreditgivare får Sälj företagets eget material inte användas vid marknadsföringen.
- 9.4 Enligt den lag som styr registrering av vissa kreditgivare, ska kreditgivaren lagra kredithandlingar och tillhörande information för kreditbeviljandet i fem år från det datum då krediten förföll till fullständig betalning. Bestämmelsen gäller även marknadsförings- och reklammaterial, och därför måste Sälj företaget bevara sådant material för Lindorffs räkning under den föreskrivna tiden.
- 9.5 Bambora, Lindorff och Sälj företaget har rätt att använda underleverantörer i sina verksamheter. Bambora, Lindorff och Sälj företaget ansvarar fullt ut för eventuella underleverantörernas arbete och handlingar på samma sätt som de ansvarar för sitt eget arbete och sina egna handlingar.