

# SÄRSKILDA FÖRESKRIFTER FÖR FÖRSÄLJNING MOT BETALNING MED KONTOKORT I SAMBAND MED DYNAMISK VALUTAKONVERTERING.

*Dessa föreskrifter, "DCC-föreskrifterna", gäller vid försäljning mot betalning med Kontokort i samband med dynamisk valutakonvertering (Dynamic Currency Conversion) härnäst kallat "DCC". [Föreskrifterna utgör i princip ett utdrag ur kortnätverkens regelverk kring tillhandahållandet av DCC.]*

*Föreskrifterna utgör ett komplement till de allmänna villkor som gäller för det avtal om Inlösen av Kontokortstransaktioner ("Huvuddokumentet") som slutits mellan Sälj företaget och Bambora. Vid eventuella konflikter mellan Huvuddokumentet och DCC-föreskrifterna ska DCC-föreskrifterna ha företräde. Ord som inleds med en versal, dvs. stor bokstav, avser ett ord som givits en särskild innebörd/definition i Huvuddokumentet och ska i dessa DCC-föreskrifter ha samma innebörd som de har i Huvuddokumentet.*

## 1. Sälj företagets åtaganden

Sälj företaget ska på ett enkelt och sakligt sätt informera Kortinnehavarna om DCC så att Kortinnehavaren är väl medveten om hur DCC fungerar. Detta innebär bl.a. att Sälj företaget innan transaktionen genomförs ska tillse

- att Kortinnehavaren informerats om att DCC är frivilligt,
- att Kortinnehavaren erbjuds att godkänna Transaktionen i Sälj företagets prissättningsvaluta eller i kortets faktureringsvaluta,
- att Kortinnehavaren informeras om Transaktionens belopp såväl i Kortinnehavarens faktureringsvaluta som i Sälj företagets prissättningsvaluta med angivande av relevant valuta-kod eller symbol,
- att Kortinnehavaren informeras om vilken valutakurskälla, växelkurs och eventuella påslag/avgifter e.d. som kommer att användas om Kortinnehavaren väljer att godkänna Transaktionen i sin faktureringsvaluta, och
- att Sälj företaget, innan en Transaktion genomförs, är överens med Kortinnehavaren om i vilken valuta Transaktionen ska godkännas.

Sälj företagets skyldigheter enligt förra stycket innefattar vidare att Sälj företaget;

- inte får påverka Kortinnehavaren att välja DCC framför Sälj företagets prissättningsvaluta,
- i all kommunikation, dvs. såväl skriftlig som muntlig, med Kortinnehavare, ska ange samtliga valutor med angivande av korrekta valutasymboler och/eller koder,
- inte använda ett språk eller rutiner som gör det svårt för Kortinnehavaren att betala i Sälj företagets prissättningsvaluta, eller påverkar Kortinnehavaren så att Kortinnehavaren automatiskt väljer DCC.

## 2. Returer/krediteringar

Returer/krediteringar ska ske i samma valuta som den tidigare köptransaktionen, dvs. om den ursprungliga köptransaktionen genomfördes i USD ska även returen/krediteringen ske i USD. Sälj företaget ska begära in original kortbetalningskvitto innan returer/krediteringar genomförs för att säkerställa att Transaktionen genomförs i korrekt valuta. Om det inte går att säkerställa att ursprungstransaktionen är genomförd med DCC skall Returer/Krediteringar genomföras i prissättningsvalutan.