

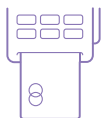
Dynamisk valutaväxling (DCC)

Erbjud dina kunder att betala i sin egen valuta.

Dynamisk valutaväxling innebär att dina kunder kan välja om de vill betala i sin egen valuta eller i svenska kronor (SEK). Bambora tillhandahåller en uppdaterad, konkurrenskraftig valutakurs och din kund vet precis hur mycket köpet kostar.



Så betalar kunden i sin egen valuta



1. Internationellt kortköp

Din kund sätter in sitt kort i terminalen.



2. Valuta check

Bambora kontrollerar vilken valuta kortet är kopplat till.



3. Belopp att betala

Din kund ser beloppet i svenska kronor (SEK) och sin egen valuta.



4. Välj valuta

Din kund väljer att betala i sin valuta via terminalen.



5. Växling

Bambora skickar transaktionen i kundens valuta till hans eller hennes bank.



6. Klart

Terminalen verifierar att kortköpet har gått igenom.

Har du frågor kan du höra av dig till oss på 010-10 66 000 eller support@bambora.com.

Frågor och svar om dynamisk valutaväxling

Hur funkar dynamisk valutaväxling?

Bambora tar över valutaväxlingen från kundens bank och erbjuder en konkurrenskraftig växlingskurs.

Vilka valutor är kopplade till dynamisk valutaväxling?

Dynamisk valutaväxling stödjer EUR, GBP, USD, CHF, NOK, DKK för Visa och Mastercard. För Mastercard finns även stöd för JPY, CAD och AUD.

Vilket belopp visas i kortterminalen?

För kunder med kort som stöds av ovan nämnda valutor visar kortterminalen beloppet både i svenska kronor (SEK) och kundens egen valuta. Beloppet i kundens egen valuta inkluderar även växlingsavgiften.

Vilka fördelar får din kund om han eller hon väljer att betala i sin egen valuta?

Din kund får en konkurrenskraftig växlingskurs som hämtas från Reuters. Det ger en tydlig bild av köpets kostnad i en valuta som han eller hon förstår. Möjligheten underlättar också för affärsresenärer som ska administrera reseräkningar.

Vad ska jag rekommendera min kund att välja?

Rekommendera kunden att själv välja valuta.

Finns det några avgifter förknippade med valutaväxling för min kund?

Din kund betalar en avgift på köpesumman som syns tydligt i kortterminalen.

