

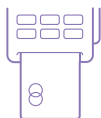
Dynamisk valutaväxling (DCC)

# Erbjud dina kunder att betala i sin egen valuta.

Dynamisk valutaväxling innebär att dina kunder kan välja om de vill betala i sin egen valuta eller i svenska kronor (SEK). Bambora tillhandahåller en uppdaterad, konkurrenskraftig valutakurs och din kund vet precis hur mycket köpet kostar.



# Så betalar kunden i sin egen valuta



## 1. Internationellt kortköp

Din kund sätter in sitt kort i terminalen.



## 2. Valuta check

Bambora kontrollerar vilken valuta kortet är kopplat till.



## 3. Belopp att betala

Din kund ser beloppet i svenska kronor (SEK) och sin egen valuta.



## 4. Välj valuta

Din kund väljer att betala i sin valuta via terminalen.



## 5. Växling

Bambora skickar transaktionen i kundens valuta till hans eller hennes bank.



## 6. Klart

Terminalen verifierar att kortköpet har gått igenom.

Har du frågor kan du höra av dig till oss på 010-10 66 000 eller [support@bambora.com](mailto:support@bambora.com).

# Frågor och svar om dynamisk valutaväxling

## **Hur funkar dynamisk valutaväxling?**

Bambora tar över valutaväxlingen från kundens bank och erbjuder en konkurrenskraftig växlingskurs.

## **Vilka valutor är kopplade till dynamisk valutaväxling?**

Dynamisk valutaväxling stödjer EUR, GBP, USD, CHF, NOK, DKK för Visa och Mastercard. För Mastercard finns även stöd för JPY, CAD och AUD.

## **Vilket belopp visas i kortterminalen?**

För kunder med kort som stöds av ovan nämnda valutor visar kortterminalen beloppet både i svenska kronor (SEK) och kundens egen valuta. Beloppet i kundens egen valuta inkluderar även växlingsavgiften.

## **Vilka fördelar får din kund om han eller hon väljer att betala i sin egen valuta?**

Din kund får en konkurrenskraftig växlingskurs som hämtas från Reuters. Det ger en tydlig bild av köpets kostnad i en valuta som han eller hon förstår. Möjligheten underlättar också för affärsresenärer som ska administrera reseräkningar.

## **Vad ska jag rekommendera min kund att välja?**

Rekommendera kunden att själv välja valuta.

## **Finns det några avgifter förknippade med valutaväxling för min kund?**

Din kund betalar en avgift på köpesumman som syns tydligt i kortterminalen.

