

SÆRLIGE FORSKRIFTER FOR SALG MOT BETALING MED KONTOKORT I FORBINDELSE MED DYNAMISK VALUTAKONVERTERING.

Disse forskriftene, «DCC-forskriftene», gjelder ved salg mot betaling med Kontokort i forbindelse med dynamisk valutakonvertering (Dynamic Currency Conversion), heretter kalt «DCC». [Forskriftene utgjør i prinsipp et utdrag av kortnettverkens regelverk om levering av DCC.]

Forskriftene supplerer de generelle vilkårene som gjelder for den avtalen om Innløsning av Kontokorttransaksjoner («Hoveddokumentet») som er inngått mellom Salgsforetaket og Bambora. Ved eventuelle konflikter mellom Hoveddokumentet og DCC-forskriftene skal DCC-forskriftene ha prioritet. Ord som skrives med stor forbokstav, er gitt en bestemt betydning/definisjon i Hoveddokumentet og skal ha samme betydning i disse DCC-forskriftene som de har i Hoveddokumentet.

1. Salgsforetakets forpliktelser

Salgsforetaket skal på en enkel og saklig måte informere Kortinnehaverne om DCC, slik at Kortinnehaveren er godt kjent med hvordan DCC fungerer. Dette innebærer blant annet at Salgsforetaket før transaksjonen gjennomføres skal sørge for

- at Kortinnehaveren informeres om at DCC er frivillig,
- at Kortinnehaveren får tilbud om å godkjenne Transaksjonen i Salgsforetakets prissettingsvaluta eller i kortets faktureringsvaluta,
- at Kortinnehaveren informeres om Transaksjonens beløp i både Kortinnehaverens faktureringsvaluta og i Salgsforetakets prissettingsvaluta med angivelse av relevant valutakode eller symbol,
- at Kortinnehaveren informeres om hvilken valutakurskilde, vekslingskurs og eventuelle påslag/avgifter o.l. som vil bli brukt hvis Kortinnehaveren velger å godkjenne Transaksjonen i faktureringsvalutaen, og
- at Salgsforetaket, før en Transaksjon gjennomføres, er enig med Kortinnehaveren om hvilken valuta Transaksjonen skal godkjennes i.

Salgsforetakets plikter i henhold til forrige avsnitt innebærer videre at Salgsforetaket;

- ikke skal påvirke Kortinnehaveren til å velge DCC fremfor Salgsforetakets prissettingsvaluta,
- i all kommunikasjon, dvs. både skriftlig og muntlig, med Kortinnehaver, skal angi samtlige valutaer med angivelse av korrekte valutasympoler og/eller koder,
- ikke skal bruke språk eller rutiner som gjør det vanskelig for Kortinnehaveren å betale i Salgsforetakets prissettingsvaluta, eller som påvirker Kortinnehaveren slik at Kortinnehaveren automatisk velger DCC.

2. Returer/krediteringer

Returer/krediteringer skal skje i samme valuta som den tidligere kjøpstransaksjonen, det vil si at hvis den opprinnelige kjøpstransaksjonen ble gjennomført i USD, skal også returen/krediteringen skje i USD. Salgsforetaket skal kreve inn originalkvittering for kortbetalingen før returer/krediteringer gjennomføres, for å sikre at Transaksjonen gjennomføres i korrekt valuta. Hvis det ikke kan sikres at den opprinnelige transaksjonen er gjennomført med DCC, skal Returer/Krediteringer gjennomføres i prissettingsvalutaen.