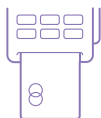


Dynamisk valutaveksling (DCC)

# Tilby kundene dine å betale i egen valuta.

Med dynamisk valutaveksling kan kundene dine velge mellom å betale i sin egen valuta eller i norske kroner (NOK). Bambora tilbyr en oppdatert og konkurransedyktig valutakurs, slik at kunden din vet nøyaktig hvor mye kjøpet koster.

# Slik betaler kunden i egen valuta



## 1. Internasjonale kortkjøp

Kunden setter kortet sitt i terminalen.



## 2. Valutakontroll

Bambora kontrollerer hvilken valuta kortet er registrert med.



## 3. Beløpet vises

Kunden ser beløpet i norske kroner (NOK) og i egen valuta.



## 4. Velg valuta

Kunden velger å betale i egen valuta via terminalen.



## 5. Veksling

Bambora sender transaksjonen i kundens valuta til hans eller hennes bank.



## 6. Kjøpet er godkjent

Terminalen verifiserer at korttransaksjonen er godkjent.

Har du spørsmål kan du kontakte oss på 21 93 95 90 eller på [support@bambora.com](mailto:support@bambora.com).

# Spørsmål og svar om dynamisk valutaveksling

## **Hvordan foregår dynamisk valutaveksling?**

Bambora overtar valutavekslingen fra kundens bank og tilbyr en konkurransedyktig vekslingskurs.

## **Hvilke valutaer er koblet til dynamisk valutaveksling?**

Dynamisk valutaveksling støtter EUR, GBP, USD, CHF, SEK, DKK for Visa og Mastercard. Mastercard støtter også JPY, CAD og AUD.

## **Hvilket beløp vises i kortterminalen?**

Kunder med kort som støttes av de ovennevnte valutaer, vil i kortterminalen se beløpet både i norske kroner (NOK) og i egen valuta. Beløpet som vises i kundens egen valuta inkluderer også vekslingsavgiften.

## **Hvilke fordeler har kunden av å betale i egen valuta?**

Kunden din får en konkurransedyktig vekslingskurs som hentes fra Reuters. Her vises kostnadene forbundet med kjøpet tydelig, i en valutasort som han eller hun kjenner. Tjenesten er også til hjelp for forretningsreisende som skal administrere reiseregningene sine.

## **Hvilken valuta skal jeg anbefale kunden min å velge?**

Anbefal kunden å selv velge valuta.

## **Er det noen kostnader forbundet med valutaveksling for kunden min?**

Kunden din betaler en avgift som kommer tydelig frem i kortterminalen.

