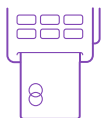


Dynamisk valutaveksling (DCC)

Tilby kundene dine å betale i egen valuta.

Med dynamisk valutaveksling kan kundene dine velge mellom å betale i sin egen valuta eller i norske kroner (NOK). Bambora tilbyr en oppdatert og konkurransedyktig valutakurs, slik at kunden din vet nøyaktig hvor mye kjøpet koster.

Slik betaler kunden i egen valuta



1. Internasjonale kortkjøp

Kunden setter kortet sitt i terminalen.



2. Valutakontroll

Bambora kontrollerer hvilken valuta kortet er registrert med.



3. Beløpet vises

Kunden ser beløpet i norske kroner (NOK) og i egen valuta.



4. Velg valuta

Kunden velger å betale i egen valuta via terminalen.



5. Veksling

Bambora sender transaksjonen i kundens valuta til hans eller hennes bank.



6. Kjøpet er godkjent

Terminalen verifiserer at korttransaksjonen er godkjent.

Har du spørsmål kan du kontakte oss på 21 93 95 90 eller på support@bambora.com.

Spørsmål og svar om dynamisk valutaveksling

Hvordan foregår dynamisk valutaveksling?

Bambora overtar valutavekslingen fra kundens bank og tilbyr en konkurransedyktig vekslingskurs.

Hvilke valutaer er koblet til dynamisk valutaveksling?

Dynamisk valutaveksling støtter EUR, GBP, USD, CHF, SEK, DKK for Visa og Mastercard. Mastercard støtter også JPY, CAD og AUD.

Hvilket beløp vises i kortterminalen?

Kunder med kort som støttes av de ovennevnte valutaer, vil i kortterminalen se beløpet både i norske kroner (NOK) og i egen valuta. Beløpet som vises i kundens egen valuta inkluderer også vekslingsavgiften.

Hvilke fordeler har kunden av å betale i egen valuta?

Kunden din får en konkurransedyktig vekslingskurs som hentes fra Reuters. Her vises kostnadene forbundet med kjøpet tydelig, i en valutasort som han eller hun kjenner. Tjenesten er også til hjelp for forretningsreisende som skal administrere reiseregningene sine.

Hvilken valuta skal jeg anbefale kunden min å velge?

Anbefal kunden å selv velge valuta.

Er det noen kostnader forbundet med valutaveksling for kunden min?

Kunden din betaler en avgift som kommer tydelig frem i kortterminalen.

