

## Yleiset sopimusehdot

### 1. Tarkoitus

Paybyway Oy (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoaa kauppiaille maksupalvelua, joka mahdollistaa tietoverkoissa palvelujaan tarjoavia yrityksiä vastaanottaen maksutoimeksiantoja asiakkailtaan. Paybyway Oy:n tarjoamaan maksupalveluun sovelletaan maksupalvelulakia. Paybyway Oy:n tarjoama maksupalvelu käsittää maksupalvelulain 30.4.2010/290 1§ 2., 5. ja 6. kohtien mukaisia maksupalveluita. Nämä yleiset sopimusehdot kauppiassopimukseen (jäljempänä "Yleiset Sopimusehdot") soveltuvat kaikkiin sopimuksiin Paybyway Oy:n ja Kauppiaan välillä, jotka koskevat tuotteiden myyntiä Paybyway Oy:n tarjoamilla maksutavoilla. Paybyway Oy suorittaa Maksajan tekemät maksutoimeksiannot kyseisten tuotteiden myyneille Kauppiaille.

### 2. Määritelmät

Kauppias	Luonnollinen henkilö, yritys tai yhteisö, joka myy tuotteita Maksajalle ja on sopimussuhteessa Palveluntarjoajan kanssa
Komissio	Maksutapahtumakohtainen provisio Palvelun käytöstä, jonka Palveluntarjoaja veloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisesta
Maksaja	Luonnollinen henkilö, yritys tai yhteisö, joka ostaa Tuotteita Kauppialta
Maksukortti	Maksukorttiin perustuva maksuväline, jonka palveluntarjoaja hyväksyy maksuvälineenä palvelussaan (esimerkiksi Visa, Mastercard)
Maksukorttiyhtiö	Yhtiö, joka myy, markkinoi tai antaa käyttöön maksukortteja (esimerkiksi Visa, Mastercard)
Maksutapahtuma	Toimenpide, jolla varoja siirretään
Maksutoimeksianto	Maksajan tai kauppiaan palveluntarjoajalle antama määräys toteuttaa maksutapahtuma
Maksuväline	Maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantoihin Kauppias ja Palveluntarjoaja ovat sopineet
Maksuvälittäjä	Maksukorttiyhtiö, pankki, maksulaitos, luottolaitos, rahoituslaitos tai muu maksuliikennettä välittävä taho, jonka kanssa Palveluntarjoaja on sopinut maksuvälittämistä Palvelun toteuttamiseksi. Palvelussa käytettävät Maksuvälittäjät valitaan kauppiassopimuksen kohdassa Maksutavat.

Myynti	Tuotteiden myyminen Kauppialta Maksajalle
Osapuoli	Kauppias tai Palveluntarjoaja
Palvelu	Palveluntarjoajan Kauppiaille käyttöön tarjoama palvelu (kohta 3)
Palveluntarjoaja	Paybyway Oy
Sopimus	Osapuolten allekirjoittama tai muulla tavalla kirjallisesti hyväksymä kauppiassopimus, Yleiset Sopimusehdot, muu sopimusasiakirja ja niissä mainitut liitteet yhdessä
Tilitys	Palveluntarjoaja maksaa Myynteihin perustuvat tilitykset Kauppialle vähennettynä Komissiolla sekä muilla saatavilla Kauppialta Palveluntarjoajalle
Tuote	Tavarat, palvelut tai niiden yhdistelmä, jotka kauppias toimittaa maksajalle heidän välisen sopimuksena mukaisesti

### 3. Palveluntarjoajan velvollisuudet

Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti Palveluntarjoaja antaa Kauppiaan ja Maksajan käyttöön Palvelun, jota Kauppias ja Maksaja voivat käyttää etämyyntitapahtumien maksutoimeksiantojen luomiseen, Palveluntarjoajan kulloinkin tarjoamilla maksutavoilla. Palvelun sisältöön vaikuttaa Maksuvälittäjien kanssa tehtyjen sopimusten sisällöstä, joiden ehdot voivat rajoittaa Palvelun käyttöä. Palveluntarjoaja ilmoittaa tämän kaltaisista rajoitusehdoista Kauppiaille tiedon saatuaan.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Maksajan tekemät Maksutapahtumat välitetään Maksuvälittäjille. Palveluntarjoaja tekee Tilitykset Maksuvälittäjiltä saamistaan Maksuista Sopimuksessa sovituin väliajoin, kuitenkin vähin viikon välein.

Palveluntarjoaja ei ole missään olosuhteissa vastuussa Maksajan veloista tai muista velvollisuuksista Kauppiasta kohtaan. Palveluntarjoaja ei myy eikä omista Tuotteita eikä ota mitään vastuuta Tuotteista. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen antamaan Maksajalle muuta asiakaspalvelua, kuin mitä kyseiseen Maksutapahtumaan soveltuvan Maksukorttiyhtiön säännöissä veloitetaan.

Palveluntarjoaja voi tehdä Kauppiaan Palvelun käyttöön, tekniseen toteutukseen ja rajapintakuvauksiin vaikuttavia muutoksia. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan tällaisista muutoksista Kauppialle kohtuullisessa ajassa etukäteen, kuitenkin vähintään kuukautta ennen niiden voimaan tuloa, edellyttäen, että ne eivät liity kriittisiin tietoturva- ja/tai riskienhallinnallisiin muutoksiin. Muutokset voivat aiheuttaa muutoksia Kauppiaan järjestelmiin, josta aiheutuvasta työstä ja kustannuksista Palveluntarjoaja ei vastaa. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tekemään Palveluun Kauppiaan vaatimia muutoksia. Muutospyynnöistä Palveluun voidaan kuitenkin voidaan sopia kirjallisesti erikseen, jolloin muutostöistä aiheutuvista kuluista vastaa Kauppias.

Palveluntarjoaja on oikeutettu tekemään muutoksia Palvelussa olevien maksutapojen valikoimaan.

Palveluntarjoaja ilmoittaa tähän liittyvistä muutoksista vähintään kuukautta ennen. Kauppiaan tulee erikseen ilmoittaa Palveluntarjoajalle, mikäli ei halua ottaa käyttöön lisättäviä maksutapoja.

Palveluntarjoaja vastaa Palvelun tietoturvasta ja siitä, että Palvelu täyttää ne standardit, jotka viranomaiset ja Maksuvälittäjät Palveluntarjoajalle asettavat.

Kauppias voi tässä sopimuksessa kuvatulla tavalla käyttää Palveluntarjoajan tavaramerkkejä ja tuotenimiä markkinoissaan Osapuolten yhteistyötä.

#### 4. Kauppiaan velvollisuudet

Kauppias on velvollinen antamaan Palveluntarjoajalle kaikki kohtuulliset ja välttämättömät tiedot, suostumukset ja valtuutukset sekä suorittamaan omissa järjestelmissään tarvittavat toimet, jotta Palveluntarjoaja voi tuottaa Palvelun Kauppiaalle. Antaessaan Palveluntarjoajalle näitä tietoja, Kauppias antaa Palveluntarjoajalle oikeuden käsitellä näitä tietoja Palvelun tuottamiseksi. Kauppias hyväksyy, että tällaisten velvoitteiden noudattamatta jättäminen voi hidastaa tai estää Palvelun tuottamisen. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, jos Maksutoimeksiannon toteuttamisen kannalta oleellinen tieto, kuten esimerkiksi Kauppiaan tai Maksajan lähettämät Maksutoimeksiannon tiedot tai Palveluntarjoajan lähettämä maksuvahvistus eivät saavu Kauppiaan tai Maksuvälittäjän järjestelmään.

Kauppias toimii Tuotteiden myyjänä ja vakuuttaa, että Tuotteet ja Maksajan kanssa tehtävät sopimukset ovat sitovia, voimassa olevan lain ja hyvän tavan mukaisia. Kauppias vakuuttaa myös, että Myynnit laitetaan täytäntöön ja myydyt Tuotteet toimitetaan Maksajille Kauppiaan ja Maksajan välisen sopimuksen mukaisesti. Kauppias osallistuu mahdollisten maksujen palautuksien ja hyvityksien toteuttamiseen sekä niihin liittyvien selvityspyyntöjen täyttämiseen. Kauppias korvaa Palveluntarjoajalle kaikki kulut, jotka aiheutuvat maksujen palautuksista tai Maksutapahtumien hyvittämisistä, selvityspyyntöjen täyttämisestä, maksuvälineiden väärinkäytöstä tai vääristä tai päivittämättömistä tiedoista.

Kauppias vastaa Palveluntarjoajalle täysimääräisesti kaikista Maksutoimeksiantoihin liittyvistä Maksajan vaatimuksista ja Maksajalle maksettavista korvauksista ja hyvityksistä näissä Yleisissä Sopimusehdoissa määritellyissä tapauksissa, virheen, viivästyksen ja muun sopimusrikkomuksen johdosta Kauppiaan puolelta. Kauppiaan vastuu Palveluntarjoajaa kohtaan on voimassa myös kaikissa muissa tilanteissa, joissa Maksajalla on sopimusrikkomuksen, kuluttajansuojaa tai kulloinkin voimassaolevan etämyyntiä koskevan lain, oikeuden päätöksen, Maksupalvelun sopimusehtojen ja sopimuskäytännön nojalla, tai muusta syystä, joka ei ole ilmeisen perusteeton, oikeus saada Palveluntarjoajan kautta tekemänsä maksusuoritus kokonaan tai osittain takaisin ja/tai korkoa tuolle suoritukselle tai muuta korvausta Kauppiaan ja Maksajan solmiman sopimuksen perusteella.

Kauppias on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle, mikäli Kauppiaalla myynnissä olevien tuotteiden ja palveluiden päätoimiala muuttuu.

Maksajalla voi olla oikeus purkaa Tuotteen kauppa ilmoittamalla myyntisopimuksen purkamisesta Kauppiaalle. Tällaisessa tilanteessa Kauppias sitoutuu korvaamaan Palveluntarjoajalle kaikki peruutetut Maksutapahtumat sekä voimassa olevan hinnaston mukaisen lisämaksun Maksutapahtuman peruuttamisesta. Maksutapahtuman peruuttaminen voi tulla kysymykseen esimerkiksi, jos Kauppias ei toimita tilattua Tuotetta, Maksaja purkaa kaupan kuluttajansuojalain nojalla, Myynti ei noudata hyvää kauppatapaa, Maksuvälineen haltijan ei voi todistaa tehneen maksutapahtumaa, tai Maksuvälittäjä vaatii Maksutapahtuman peruuttamista joistain muusta perustellusta syystä. Palveluntarjoaja saa veloittaa saataviaan Kauppiaalta suoraan Palveluntarjoajan Kauppiaalle tehtävistä tilityksistä tai veloittaa ne erikseen Kauppiaalle kohdennetulla laskulla. Kauppias korvaa Palveluntarjoajalle kaikki kulut, mikäli Maksaja tai Maksuvälittäjä riitauttaa Myynnin. Palveluntarjoaja ei tule osapuoleksi eikä osallistu mihinkään kustannuksiin Kauppiaan ja Maksajan väliseen oikeustoimeen tai vastaavaan prosessiin.

Palveluntarjoaja ei myöskään palauta Kauppiaalta perittyjä tai perittäviä Komissioita kyseiseen Maksutoimeksiantoon liittyen, vaikka kyseinen Myynti peruutettaisiin mistä syystä tahansa. Palveluntarjoajalla on oikeus periä peruutettavasta tai peruutuspyynnön takia tutkittavasta Maksutoimeksiannosta hinnaston mukaisen korotetun Komission Maksuvälittäjän määräämien ja peruutus- ja tutkintatoimenpiteiden aiheuttamien kustannusten korvaamiseksi.

Palveluntarjoaja voi toimittaa Kauppiaalle kirjallisia ohjeita ja määräyksiä Palvelun käyttöön liittyen, joita Kauppiaan on noudatettava. Kauppias on velvollinen päivittämään Palveluita käyttävä tietojärjestelmä käyttämään Palveluntarjoajan päivitetty versiota Palvelusta kuuden kuukauden kuluessa siitä kun Palveluntarjoaja kehottaa ottamaan päivitetyn Palvelun tai Palvelun osan käyttöön. Mikäli Kauppias laiminlyö velvollisuutensa ottaa päivitetty Palvelu tai Palvelun osa käyttöön, on Palveluntarjoajalla oikeus irtisanoa sopimus edellä mainitun kuuden kuukauden määräajan päätyttyä.

Palveluntarjoaja voi pidättää tai viivästyttää Maksajilta vastaanotettuja suorituksia johon kohdistuu seuraavin perustein: kohonnut riski takaisinveloituksiin, oikeuden päätös, Maksuvälittäjän vaatimus, ylivoimainen este, Palveluntarjoajan saatavat Kauppiaalta tai Kauppiaan muut velvollisuudet Palveluntarjoajaa kohtaan. Varoja voidaan pidättää kunnes Kauppias suorittaa Palveluntarjoajalle kaikki saatavat Palveluntarjoajaa kohtaan. Palveluntarjoaja ei maksa korkoa pidätetyille varoille.

Kauppias vastaa kaikista Maksuvälittäjiltä tai Maksuvälineen liikkeellelaskijoilta Kauppiaan maksutapahtumiin liittyvistä sakoista ja maksuista, pois lukien Maksupalveluntarjoajasta johtuvat virheet, vaikka Kauppiaalla olisi oikeus reklamoida tällaisesta Maksuvälineen liikkeellelaskijalle tai Maksuvälittäjälle. Kauppias on velvollinen luotettavalla tavalla tunnistamaan Maksajan (esim. 3DSecure) ja varmistamaan, että Maksajalla on käyttöoikeus Maksuvälineeseen. Muussa tapauksessa Kauppias on vastuussa mahdollisesta väärinkäytöstä ja niihin liittyvästä kustannuksista.

Kauppias kantaa kaiken riskin, joka voi aiheutua Maksajan maksukyvyttömyydestä tai luottokelpoisuuden puutteesta. Palveluntarjoaja ei miltään osin vastaa Kauppiaan tai Maksajan maksukyvyistä eikä oikeustoimen tai vastaavan prosessin kohteena olevan Tuotteen ominaisuuksista, virheistä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä. Tämän kappaleen määrittelemät vastuut ovat voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen eikä vastuuta voida rajoittaa Sopimuksessa.

Kauppiaan tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, että Maksajan henkilötietoja ja muita tunnistamistietoja käsitellään noudattaen erityistä huolellisuutta sekä voimassa olevaa lakia ja että maksajan henkilö- ja tunnistetiedot säilyvät luottamuksellisina.

Palvelua on sallittua käyttää vain Suomeen rekisteröityneet Kauppiat, mikäli kirjallisesti ei ole toisin sovittu.

Kauppias on velvollinen ja sitoutuu toimimaan voimassa olevan lain, Sopimuksen ja hyvän tavan mukaisesti.

## 5. Palvelun saatavuus ja tuki

Palveluntarjoaja ylläpitää Palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa Palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu suoraan tai välillisesti:

1. ylivoimaisesta esteestä tai,
2. häiriöistä palveluissa tai tuotteissa.

Palvelun saatavuuteen vaikuttavista huolto-, ylläpito- ja tukitoimista Palveluntarjoaja tiedottaa vähintään viikkoa ennen ennakoitua katkosta. Palveluntarjoajalla on oikeus ilman ennakoilmoitusta estää Palvelun käyttö kiireellistä toimintaa vaativissa tilanteissa, kuten esim. tietoturvauhka tai luvattoman käytön epäily Palvelussa.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään vahingosta johtuen Palvelu olemisesta poissa käytettävistä ylläpito-, huolto- tai tukitoimenpiteiden vuoksi. Palveluntarjoajalla on mahdollisuus korvauksetta estää koko Palvelun käyttö myös epäillensä, selvittäessään tai reagoidessaan luvattomiin tai laittomiin toimenpiteisiin Palvelussa.

Palveluntarjoaja toimittaa Kauppiaalle Palvelun rajapintakuvauksen, jonka avulla Kauppias voi sovittaa oman järjestelmänsä käyttämään Palvelua. Kauppiaan velvollisuus on vastata siitä, että Kauppiaan järjestelmät toimivat voimassa olevan rajapintakuvauksen sekä Palveluntarjoajan suoraan kirjallisesti tai verkkosivuillaan antamien muiden ohjeiden mukaisesti. Kauppias sitoutuu testaamaan Palvelun liittymän toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa ja vastaa kaikista syntyvistä kustannuksista, jotka liittyvät Kauppiaan järjestelmän liittämiseen Palveluun ja Palvelun liittymän testaamiseen.

## 6. Maksuehdot ja tilitykset

Kauppias maksaa Palveluntarjoajalle maksut, jotka johtuvat:

1. Kauppiaan oikeus ottaa Palvelu käyttöön tai,
2. Kauppiaan oikeudesta käyttää Palvelua tai,
3. Maksajien tekemistä Maksutoimeksiannoista tai,

## 4. Muusta Kauppiaan tämän sopimuksen mukaisesta velvollisuudesta Palveluntarjoajaa kohtaan.

Palveluntarjoaja voi vaatia Kauppiaalta helposti realisoitavan vakuuden, mikäli Palveluntarjoaja tulkitsee Sopimuksen tuottavan Palveluntarjoajalle kohonneen taloudellisen riskin. Vakuuden arvo on enintään arvioitujen Kauppiaalle tilittävien Myyntien kokonaissumma, joiden osalta Maksaja ei ole käyttänyt Myyntien kohteena olleita Tuotteita. Palveluntarjoaja arvioi vakuuden kohteena olevan kokonaissumman. Tällaisessa tilanteessa Palveluntarjoaja esittää vaatimuksen kirjallisesti ja Kauppiaan on toimitettava vakuus viivytyksettä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun hinnastoa ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kuukautta ennen muutosta. Muutoksista ilmoitetaan Kauppiaalle sähköpostitse tai kirjeitse. Jos Palveluntarjoaja nostaa hintoja, on Kauppiaalla oikeus irtisanoa sopimus sen palvelun osalta johon muutos vaikuttaa.

Hinnasto sen voimassa oloaika on tämän Sopimuksen liitteenä tai saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla. Mikäli Kauppias on jättänyt maksun suorittamatta tai suoritus on viivästynyt, Palveluntarjoaja voi vähentää tällaiset suoritukset lisätyn viivästyskorolla ja perintäkuuluilla niistä Tilityksistä, jotka Palveluntarjoajan olisi muussa tapauksessa suoritettava Kauppiaalle.

Kauppiaalle suoritettavien Tilityksien ehtona on, että Kauppias on toimittanut kaikki Palveluntarjoajan pyytämät Palvelun tuottamista varten tarvittavat tiedot Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja tuottaa tilitysraportin sähköisessä tai kirjallisessa muodossa Kauppiaan saataville kohtuullisessa ajassa Tilityksen jälkeen. Palveluntarjoaja maksaa Tilityksen Kauppiaan ilmoittamalle Suomessa toimivan pankin tilille. Tilityskausi voi riippua Maksajan valitsemasta maksutavasta.

Palveluntarjoaja ei maksa korkoa siltä ajalta kun Maksajan Myynnistä suorittamat varat ovat olleet Maksuvälittäjän, Palveluntarjoajan, tämän alihankkijoiden tai sopimuskumppanien hallussa.

Mikäli Maksuvälittäjä perii Palveluntarjoajalta Maksajan suorittamiin Maksutoimeksiantoihin kohdistuvia hyvityksiä, on Palveluntarjoajalla oikeus vähentää vastaava summa sekä hyvityksestä veloitettava Sopimuksen mukainen takaisinveloituksen palvelumaksu Kauppiaalle tulevista Tilityksistä ja/tai laskuttaa summa tai sen osa laskulla.

## 7. Toimialarajoitukset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa toimialarajoituksia ilmoittamalla siitä kauppialle kuukautta ennen muutosta. Palveluntarjoaja ei vastaa mahdollisista toimenpiteistä tai kustannuksista, joihin Kauppias joutuu ryhtymään muutoksen vuoksi.

Kauppias ei saa luoda Palvelun avulla omia Palveluntarjoajan kanssa kilpailevia tai muita maksupalveluita ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta.

### Kielletyt palvelut

Kauppias pidättäytyy myymästä tai välittämästä seuraavia Tuotteita tai oleellisia osia tai valmistusaineita, joilla voidaan valmistaa seuraavia Tuotteita:

- Huumausaineet
- Osakkeet, rahastot ja muu osakekauppaan rinnastettava kaupankäynti
- MLM (multilevelmarketing), matrix ja muut verkostomarkkinointi
- Tuotejäljitelvät, -vääreennökset ja muut piraattituotteet
- Kaikki Tuotteet jotka voivat edistää lain rikkomista tai ovat hyvän tavan vastaisia
- Kaikki muut voimassa olevan lain vastaiset Tuotteet

### Rajoitetusti hyväksytyt palvelut

Kauppias pidättäytyy myymästä tai välittämästä seuraavia Tuotteita tai oleellisia osia tai valmistusaineita, joilla voidaan valmistaa seuraavia Tuotteita, mikäli Palveluntarjoaja ei ole kirjallisesti myöntänyt Kauppiaille lupaa kyseistä tuotekategoriaa varten:

- Aikuisviihde
- Alkoholit tuotteet
- Autonvuokraus
- Aseet ja amukset (keräilyaseiden myynti kirjallisella Palveluntarjoajan antamalla poikkeusluvalla)
- Eläimet
- Hotellit sekä majoitus
- Palveluiden jäsenyys ja Tuotteet, joiden hankkiminen edellyttää jäseneksi liittymistä
- Lahjoitukset ja keräykset
- Lentomatkustus
- Lipunmyynti ja/tai -välitys
- Lääkkeet ja lääkeaineet
- Matkatoimistopalvelut
- Maksu- ja luottohäiriöihin liittyvät palvelut
- Tuotteet, jotka sisältävät jälkihyvityksen
- Tupakkatuotteet
- Rahanvälitys, valuuttakauppa, rahoitus ja sijoittaminen
- Räjähdyksineet, räjähteet ja ilotulitteet
- Vedonlyönti, lotto, uhkapelit, kasinopalvelut ja muut rahapelit
- Kauppa, jossa Kauppias tarjoaa tai markkinoi Tuotteita Maksajalle, mutta ei ole Tuotteiden varsinainen myyjä
- Tuotteet, joissa kerätään rahaa toisten puolesta tai muu liiketoiminta, joka tulkitaan maksu- tai luottolaitostoiminnaksi voimassa olevan lain mukaan

## 8. Yksityisyysdenuoia

Palveluntarjoaja turvaa Kauppioiden ja Maksajien yksityisyyden ja sitoutuu menettelemään kaikessa toiminnassaan lainsäädännön ja EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Kauppias hyväksyy, että Palveluntarjoaja kerää ja tallentaa Palvelun käyttöön liittyvää tietoa. Osapuolet vastaavat itse omiin järjestelmiin kerättävistä tiedoista

muodostuvista henkilörekistereistä rekisterinpitäjänä lainsäädännön ja EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kaikki Kauppiaan ja Maksajan toiminnasta palvelussa syntyvät tiedot. Tietoja säilytetään ainoastaan EU- ja ETA-alueella. Palveluntarjoaja varmistaa tietoihin olevan pääsy vain valtuutetuilla henkilöillä, jotka ovat koulutettuja tuntemaan vastuunsa sekä lainsäädännön ja vastaavien asetusten vaatimukset.

Palveluntarjoaja voi käyttää tietoja ainoastaan sopimuksen mukaisen Palvelun tuottamiseen, Maksutapahtumien toteuttamiseen sekä riskianalysiin. Kauppiaille sekä Kauppiaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää palvelusta Kauppiaille lähetettyä tietoa myös Sopimuksen päätyttyä. Palveluntarjoaja ei luovuta Kauppiasta koskevia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman Kauppiaan suostumusta. Palvelun käytöstä kerätään seuraaviin osapuoliin ja tapahtumiin liittyviä tietoja: Kauppias, Maksutoimeksianto, Maksutapahtuma, Maksaja ja Maksuväline. Edellä mainitut tiedot annetaan Kauppiaan rekisteristä ja tallennetaan Palveluntarjoajan rekisteriin. Edellä mainittujen tietojen lisäksi Palveluntarjoaja tallentaa rekisteriinsä Maksajan Maksutoimeksiantoon liittyvän IP-osoitteen. Maksutavasta riippuen Maksaja tai Maksuvälittäjä voi lisäksi antaa Palveluntarjoajalle Maksuvälineeseen liittyviä tietoja, jotka tallennetaan Palveluntarjoajan rekisteriin. Maksuvälineeseen liittyvät tiedot ovat mm. maksukortin numero, maksuviite ja arkistointitunnus. Tietoja kerätään ja tallennetaan lainsäädännöllisistä, tämän sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisen ja petosten ehkäisyyn tähtäävän toiminnan syistä. Tästä syystä kerättävät tiedot ovat olennainen edellytys Palvelun tarjoamiseksi Kauppiaille.

Palveluntarjoaja on tehnyt riittävät tekniset ja toiminnalliset toimet ehkäistäkseen luvaton tietojen käsittelyä tai muuttamista. Tiedot säilytetään tallennettuna Palvelun tietojärjestelmään, joka täyttää Maksukorttiyhtiöiden tietoturva vaatimukset. Yli viisi vuotta vanhat tiedot poistetaan Palvelusta, mikäli voimassa oleva laki ei edellytä muuta säilytysaikaa.

Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen, petosten ehkäisemiseen tähtääviin toimiin, petosten tai muun luvattoman käytön tutkintaan, riskikartoitukseen tai muihin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Yksittäiseen Maksutoimeksiantoon tai Maksajaan yhdistettävät tiedot Palveluntarjoaja voi jakaa Maksutoimeksiannon toteuttamisen kannalta tarvittavan tiedon kolmannen, kuten esimerkiksi Maksuvälittäjän kanssa. Palveluntarjoaja voi jakaa kolmannelle tai julkaista tietoja, joita ei voida yhdistää yksittäiseen Maksutoimeksiantoon, Maksajaan tai Kauppiaseen. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi anonyymit tilastolliset tiedot.

## 9. Luottamuksellisuus ja salassapito

“Luottamuksellisella Tiedolla” tarkoitetaan Osapuolen liikesalaisuuksia, tietotaitoa ja kaikkea materiaalia liittyen kaupallisiin, teknisiin tai muihin Osapuolen asioihin. Luottamuksellinen Tieto voi olla ilmaistuna tai tallennettuna missä muodossa tahansa. Kumpikaan Osapuoli ei saa paljastaa, hyödyntää, kopioida, muokata tai jakaa toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa.

Luottamuksellisenä Tietona ei pidetä tietoa, joka:

1. on julkista tai myöhemmin tulee julkiseksi muusta kuin tiedon vastaanottaneesta Osapuolesta johtuvasta syystä tai,
2. on tiedon vastaanottavan Osapuolen hallussa ennen tiedon vastaanottamista luovuttavalta osapuolelta tai,
3. on vastaanotettu kolmannelta osapuolelta ilman tiedon salaamisvelvoitetta ja joka ei ole tietoa luovuttaessaan rikkonut salassapitovelvollisuutta tai,
4. voidaan luotettavasti osoittaa tiedon vastaanottaneen Osapuolen itsenäisesti kehittää käyttämättä tiedon luovuttaneen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa tai,
5. tiedon vastaanottanut Osapuoli on veloitettu luovuttamaan tieto voimassa olevan lain, hallinnollisen tai tuomioistuimen päätöksen nojalla.

Palveluntarjoaja voi luovuttaa Kauppiaan Luottamuksellista Tietoa ja Maksajien Luottamuksellista Tietoa Maksukorttiyhtiöille, Maksuvälittäjille ja muille vastaaville tahoille, joiden kanssa tietojenvaihto on välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi ja käytön mahdollistamiseksi. Kauppias on velvollinen auttamaan Palveluntarjoajaa, jotta Maksuvälittäjien Palveluntarjoajalle asettamien velvoitteet voidaan täyttää.

Mikäli ei ole erikseen muuta sovittu Palveluntarjoaja voi julkaista Kauppiaan nimen ja käyttää Kauppiaan nimeä markkinoinnissaan.

## 10. Vakuutukset

Kauppias vakuuttaa, että

1. Kauppiaan harjoittaa liiketoimintaa voimassa olevan lain mukaisesti ja että Kauppias ei ole osallisena voimassa olevan lain mukaan laittomissa toiminnassa millään alueella, jossa Kauppias harjoittaa liiketoimintaansa ja
2. Kauppias on liiketoiminnassaan toiminut voimassa olevan lain mukaisesti ja
3. ei ole olemassa mitään haastetta, kannetta, oikeudenkäyntiä, välimiesmenettelyä, rikostutkintaa, muuta viranomaismenettelyä, vapaaehtoista riidanratkaisua tai muuta sellaista tilaa tai menettelyä taikka tällaisen uhkaa, joka vaikuttaa Kauppiaan luottokelpoisuuteen.
4. Kauppias ei ole tietoinen asioista, joista Palveluntarjoajan tulisi olla tietoinen ja joita se ei olisi Palveluntarjoajalle kirjallisesti ilmoittanut, jotta Palveluntarjoaja vakuuttua Sopimuksen merkityksestä Palveluntarjoajalle ja Kauppiaan mahdollisuuksista täyttää Sopimuksen velvoitteet

## 11. Vastuunrajoitus

Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle kaikki tämän Palvelun sopimuksen ja/tai sopimusten velvoitteiden rikkomisesta aiheutuvat, vahinkoa kärsineen Osapuolen osoittamat välittömät vahingot. Osapuolet eivät ole vastuussa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten menetetyistä voitosta, tuloista, tiedoista, good will -arvosta tai aiheutuneista kateostoista. Palveluntarjoaja ei ole

vastuussa vahingosta, joka aiheutuu Maksuvälineen tai -tavan väärinkäytöksestä, kuten vaatimalla perusteetonta maksun palautusta tai käyttämällä Maksuvälinettä ilman käyttöoikeutta.

Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana vahingon kohteena olevan Palvelun osaan. Siltä osin, kun kyseessä on kuukausimaksullinen Palvelu, korvaus lasketaan vahinkotapahtumaa edeltäneiden kahdentoista (12) kuukauden kuukausilaskutusten yhteisarvon mukaan. Jos sopimus on ollut kyseisen Palvelun osalta voimassa ennen vahingon syntymistä alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen määrä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutuksen keskiarvon mukaan. Jos sopimusrikkomuksesta aiheutuvan vahingon vaikutus ulottuu useammalle kuukaudelle, lasketaan korvaus kaikkien niiden vaikutuskuukausien ajalta, joihin vahinko ulottuu.

Osapuolen yhteenlaskettu vastuu on rajoitettu maksimissaan viiteen tuhanteen euroon.

Nämä vastuunrajoitukset eivät koske tilannetta, jossa vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella, tahallisuudella tai tilannetta, jossa on jätetty noudattamatta kohtien 4 (Kauppiaan velvollisuudet) ja 8 (Yksityisyysensuoja) ehtoja ja velvollisuuksia. Vastuunrajoitukset eivät sovellu vahinkoihin, jotka johtuvat Palveluntarjoajan tietosuojaa tai -turvaa koskevien lain asettamien velvoitteiden laiminlyönnistä tai vaatimuksista, jotka esitetään Kauppiaalle Palvelun immateriaalioikeuksiin liittyen.

Sopimuksen voimassa ollessa, ja sen päätyttyä mistä tahansa syystä, Kauppias on edelleen täydessä vastuussa kaikista Myynteihin liittyvistä maksuista, maksujen palautuksista, sakkomaksuista, Myyntien Palveluntarjoajalle aiheuttamista luottotappioista sekä muista Sopimuksen ja Myyntien vuoksi mahdollisesti Palveluntarjoajalle lankeavista maksuvelvollisuuksista. Tätä vastuuta eivät koske vastuunrajoitukset.

## 12. Vastuuvapautus

Mikäli Kauppiasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palveluntarjoajan toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Palveluntarjoaja huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Kauppiaan puolustuksesta ja korvaa Kauppiaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Kauppiaalla ei ole oikeutta ilman Palveluntarjoajan etukätein antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Palveluntarjoajan vastuu edellyttää, että Kauppias ilmoittaa Palveluntarjoajalle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Palveluntarjoajan huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Palveluntarjoajalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen tai Kauppiaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa vastoin Palveluntarjoaja antamia ohjeita.

### 13. Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei ota vastuuta sellaisesta vahingosta, joka johtuu sellaisesta Sopimuksen syntymisen jälkeen sattuneesta epätavallisesta ja poikkeuksellisesta tapahtumasta, joka estää Sopimuksen vastuiden täyttämisen, joka:

- Osapuolen ei ole ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta solmiessa ja
- on Osapuolesta tai sen alihankkijasta riippumaton ja jonka estävää vaikutusta voidaan poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia, työmäärää tai ajankulua.

Edellä mainitun kaltaisena tapahtumana pidetään esimerkiksi sotatilaa, terroritekoa, kapinaa, maan sisäistä levottomuutta, viranomaisen suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa, tuonti- tai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, dataliikenteen tai energiajakelun keskeytystä tai häiriötä, työselkkausta tai tulipalooa tai muuta vaikutuksiltaan yhtä merkittävää ja epätavallista Osapuolesta tai sen alihankkijasta riippumatonta syytä tai muuta Osapuolen tai sen alihankkijan vaikutusvallan ulkopuolella olevaa estettä. Osapuolen on viivyttelämättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.

### 14. Voimassaolo ja päättyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, mikäli määräaikaaisuudesta ei ole sovittu. Määräaikaisuuden päättyessä jatkuu sopimus määräaikaisena 12 kuukauden ajan, mikäli sopimusta ei irtisanota 1 kuukautta ennen määräaikaisuuden päättymistä. Kauppias voi irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen tapauksessa sopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisilmoituksen vastaanottopäivää seuraavan kalenterikuukauden lopussa. Palveluntarjoaja voi vastaavasti irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Kauppiaalle ja sopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisilmoituksen vastaanottopäivää seuraavan kalenterikuukauden lopussa. Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, mikäli toinen Osapuoli olennaisella tavalla rikkoo tai jättää noudattamatta Sopimuksen keskeistä ehtoa.

Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan ja rajoittamatta muita oikeuksiaan purkaa Sopimus tai pidättäytyä Palvelun tarjoamisesta, jos:

1. Palveluntarjoaja epäilee, että Palvelussa tapahtuu voimassa olevan lain vastaisia toimia, kuten esimerkiksi tietomurto, rahanpesu, terrorismin rahoittaminen tai
2. Palveluntarjoajan näkemyksen mukaan sopimussuhde Kauppiaan kanssa vahingoittaisi Palveluntarjoajaa tai sen mainetta tai Palveluntarjoajan sopimuskumppaneita tai
3. Maksuvälittäjät tai vastaavat tahot eivät hyväksy Maksutoimeksiantoja tietynlaisten väärinkäytöksille alttiiden toimialojen kohdalla tai muusta syystä tai
4. maksunpalautusten tai muiden vastaavien tapahtumien lukumäärä ylittää Sopimuksessa määrätyn lukumäärän tai

5. Kauppias haetaan konkurssiin tai Kauppias hakeutuu konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai Kauppias tulee muun vastaavan prosessin kohteeksi tai
6. Kauppias on maksukyvytön tai uhkaa tulla maksukyvyttömäksi tai
7. Kauppias myy liiketoimintansa ilmoittamatta tästä Palveluntarjoajalle hyvissä ajoin tai
8. Kauppias muuttaa liiketoimintaansa, toimialaansa tai toiminimeänsä ilmoittamatta tästä Palveluntarjoajalle hyvissä ajoin tai
9. Maksuvälittäjä Palveluntarjoajalle sitä suosittelee tai
10. Sopimuksen tai voimassa olevan lain mukaan näin on toimittava.

Palveluntarjoaja ilmoittaa sopimuksen purkamisesta tai Palvelusta pidättäytymisestä Kauppiaalle.

Sopimuksen päättyessä millä perusteella tahansa:

1. Kauppiaan oikeudet lakkaavat välittömästi ja Kauppiaan on välittömästi lopetettava Palvelun käyttö ja palautettava kaikki Palveluntarjoajan materiaali ja muu omaisuus Kauppiaan kustannuksella Palveluntarjoajalle ja luotettavalla tavalla peruuttamattomasti tuhottava kaikki palautuskelvoton materiaali ja
2. Palveluntarjoaja lopettaa Palvelun tarjoamisen Kauppiaalle ja
3. Palveluntarjoajan oikeus käyttää Kauppiaalta saatuja tietoja rajoittuu ainoastaan lainsäädännön viranomaisten, Maksuvälittäjien ja Maksukorttiyhtiöiden velvoittamiin käyttötarkoituksiin
4. Kauppias ilmoittaa välittömästi Maksujilleen ja muille palvelua mahdollisesti käyttäneille asiakkailleen Palvelun tarjoamisen päättymisestä ja
5. Kauppiaan maksuvelvollisuudet erääntyvät välittömästi maksettaviksi Palveluntarjoajalle.

### 15. Immateriaalioikeudet ja tavaramerkit

Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia Osapuolten kesken. Kauppiaan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Kauppiaalle tai Kauppiaan valtuuttamalle kolmannelle osapuolelle. Palveluun ja Palveluntarjoajan toimintaan liittyvät kaikki immateriaalioikeudet mukaan lukien oikeus muokata ja luovuttaa immateriaalioikeuksia kuuluvat yksinomaan Palveluntarjoajalle. Kauppiaalle ei anneta Palveluun tai siihen liittyvään materiaaliin tai tietoon oikeuksia, paitsi mitä näissä Yleisissä Sopimusehdoissa on toisin määrätty. Tämän kappaleen ehtoja ei voida kumota Sopimuksessa eikä liittämällä Sopimukseen muita sopimusasiakirjoja.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuskauden aikana voimassa olevia immateriaalioikeuksia. Jos tuotettuun Palveluun liittyvä immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Palveluntarjoaja katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Palveluntarjoaja harkintansa mukaan hankkia omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla

tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Palveluntarjoajalla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Palveluntarjoaja vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun mukaisiin toimenpiteisiin.

Kauppiaalla on oikeus käyttää palvelunsa markkinoinnissa ainoastaan Palveluntarjoajan osoittamia Palveluntarjoajan logoa, tavaramerkkiä ja kuvakkeita. Kauppiaan tulee myös käyttää palvelussaan Palvelun maksutapaan johtavassa linkissä, tekstissä ja kuvakkeessa Palveluntarjoajan määrittelemää sisältöä. Mikäli muuta ei ole erikseen sovittu, Palveluntarjoajalla on vastaavasti oikeus käyttää Kauppiaan logoja, tavaramerkkejä, tuotenimiä ja kuvakkeita markkinoidessaan Palvelua. Logojen, tavaramerkkien, tuotenimien ja kuvakkeiden käytössä Osapuolen tulee noudattaa omistavan osapuolen antamia ohjeita.

## 16. Sopimussuhde

Osapuolten välinen suhde on itsenäisten toimijoiden välinen suhde. Sopimus ei muodosta työsuhdetta, yhteisyritystä, edustussuhdetta tai muuta vastaavaa suhdetta Osapuolten välille. Sopimus muodostaa koko sopimussuhteen Palvelun tarjoamisesta Osapuolten välille. Sopimus kumoaa mahdolliset aiemmat neuvottelut, suulliset tai kirjalliset sopimukset taikka muut lupaukset ja sitoumukset. Jos pätevä tuomioistuin pitää jotakin Sopimuksen ehtoa pätemättömänä tai mitättömänä, vain kyseistä ehtoa on muutettava parhaalla mahdollisella tavalla toteuttamaan Sopimuksen tarkoittamaa tahtoa. Jos Osapuoli ei käytä jotakin Sopimuksen suomaa oikeuttaan, se ei tarkoita Osapuolen luopuvan käyttämästä tätä oikeuttaan tulevaisuudessa. Näissä Yleisissä Sopimusehdoissa olevat Osapuolten oikeudet ovat kumulatiivisia, ellei toisin ole määritetty.

Kauppias ei saa siirtää Sopimusta osaksikaan kolmannelle taholle ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta. Kauppiaalla on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle taholle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Kauppiaan tulee ilmoittaa siirrosta Palveluntarjoajalle etukäteen. Mikäli Kauppiaana toimivan yhtiön omistuksessa tai tosiasiallisissa edunsaajissa tapahtuu muutoksia esimerkiksi yrityskaupan tai jonkin muun asian takia, tulee Kauppiaan ilmoittaa tästä viipymättä Palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja tuottaa Palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla ja voi käyttää sopimus velvollisuuksiensa täyttämiseen ja Palvelun tarjoamiseen alihankkijoita ja muita sopimuskumppaneita. Palveluntarjoaja vastaa Palvelun tuottamisessa käyttämiensä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Maksuvälittäjät eivät ole Palveluntarjoajan alihankkijoita.

Palveluntarjoajan on oikeus siirtää Sopimus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle taholle, tai kolmannelle taholle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa siirrosta toiselle etukäteen. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa

kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Mikä tahansa Sopimuksen ehto säilyy voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, mikäli sitä edellytetään kyseisen ehdon ollakseen pätevä ja Sopimuksen alkuperäisen hengen mukainen.

## 17. Liitteet ja tulkintajärjestys

Mikäli Sopimuksessa tai siihen liitettyjen asiakirjojen välillä todetaan ristiriita, sovelletaan ensin sopimusasiakirjoja seuraavassa järjestyksessä niin, että pienemmällä numerolla merkittyä asiakirjaa sovelletaan ensin:

1. Kauppiassopimus
2. Yleiset Sopimusehdot
3. Rajapintakuvaus
4. Hinnasto

## 18. Sovellettava laki

Sopimuksessa sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ja riitaisuudet ratkaistaan ensi sijassa neuvotteluteitse. Mikäli Osapuolet eivät neuvotteluteitse pääse yksimielisyyteen, ratkaistaan erimielisyydet ja riitaisuudet välimiesmenettelyssä välimiesmenettelystä annetun lain mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Mikäli yksimielisyyttä välimiehen henkilöllisyydestä ei saavuteta, on Osapuolilla oikeus pyytää Keskuskauppakamarin välityslautakuntaa nimeämään välimies. Välimiesmenettelyä vaativa Osapuoli vastaa välimiesmenettelystä aiheutuvat kulut.

## 19. Toimitusehtojen voimassaolo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan välittömästi ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä sopimusehtoja sovelletaan voimassa oleviin ja uusiin yritysasiakkaiden kanssa solmittaviin sopimuksiin.

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja. Kauppiaalle tiedotetaan uusista Yleisistä Sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu Kauppiaan vahingoksi, Kauppiaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.