

MYNNIN ERITYISMÄÄRÄYKSET MAKSETTAESSA LUOTTOKORTILLA DYNAAMISEN VALUUTTAMUUNNOKSEN YHTEYDESSÄ

Nämä määräykset, ”DCC-määräykset”, koskevat myyntiä maksettaessa luottokortilla dynaamisen valuuttamuunnoksen (Dynamic Currency Conversion), jäljempänä ”DCC” yhteydessä. [Määräykset ovat periaatteessa ote korttiverkostojen säännöistä DCC:n tarjoamisen osalta.]

Määräykset täydentävät Myyntiyrityksen ja Bamboran välillä solmitun Tilikorttimaksujen Lunastusta koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja (”Pääasiakirja”). Jos Pääasiakirja ja DCC-määräykset ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti DCC-määräyksiä. Versaalilla eli isolla kirjaimella alkavat sanat merkitsevät sanoja, joille on annettu erityinen sisältö/määritelmä Pääasiakirjassa ja joilla on näissä DCC-määräyksissä sama sisältö kuin Pääasiakirjassa.

1. Myyntiyrityksen velvollisuudet

Myyntiyrityksen tulee tiedottaa Kortinhaltijoille yksinkertaisella ja asiallisella tavalla DCC:stä siten, että Kortinhaltija on tietoinen siitä, miten DCC toimii. Tämä merkitsee mm., että Myyntiyrityksen on ennen tapahtumaa varmistettava,

- että Kortinhaltijalle on ilmoitettu, että DCC on vapaaehtoinen,
- että Kortinhaltijalle on tarjottu mahdollisuutta hyväksyä Tapahtuma Myyntiyrityksen hinnoitteluvaihtelussa tai kortin laskutusvaluutassa,
- että Kortinhaltijalle on ilmoitettu Tapahtuman summa sekä Kortinhaltijan laskutusvaluutassa että Myyntiyrityksen hinnoitteluvaihtelussa asianmukaisella valuuttakoodilla tai symbolilla varustettuna,
- että Kortinhaltijalle ilmoitetaan, mitä valuuttakurssilähdettä, vaihtokurssia ja mahdollisia lisiä/ maksuja tms. sovelletaan, mikäli Kortinhaltija päättää hyväksyä Tapahtuman laskutusvaluutassaan, ja
- että Myyntiyritys sopii Kortinhaltijan kanssa ennen Tapahtuman toteuttamista, missä valuutassa Tapahtuma hyväksytään.

Myyntiyrityksen edellisen kappaleen mukaiset velvollisuudet sisältävät edelleen sen, että

- Myyntiyritys ei saa vaikuttaa Kortinhaltijaan, jotta hän valitsisi DCC:n Myyntiyrityksen hinnoitteluvaihtelun sijaan,
- Myyntiyrityksen on ilmoitettava kaikki valuutat ilmoittamalla oikeat valuuttasymbolit ja/ tai koodit kaikessa Kortinhaltijan kanssa käytävässä viestinnässä, sekä kirjallisessa että suullisessa,
- Myyntiyritys ei saa käyttää kieltä tai rutiineja, joiden vuoksi Kortinhaltijan on vaikea maksaa Myyntiyrityksen hinnoitteluvaihtelussa, eikä vaikuttaa Kortinhaltijaan siten, että Kortinhaltija valitsee automaattisesti DCC:n.

2. Palautukset/hyvitykset

Palautukset/hyvitykset on tehtävä samassa valuutassa kuin aiempi ostotapahtuma, ts. jos alkuperäinen ostotapahtuma on toteutettu Yhdysvaltain dollareissa, myös palautuksen/hyvityksen on tapahduttava Yhdysvaltain dollareissa. Myyntiyrityksen on pyydettävä alkuperäinen maksukuitti ennen palautuksen/hyvityksen toteuttamista varmistaakseen, että Tapahtuma toteutetaan oikeassa valuutassa. Jos ei voida varmistaa, että alkuperäinen tapahtuma on toteutettu DCC:llä, palautukset/hyvitykset on aina toteutettava hinnoitteluvaihtelussa.