

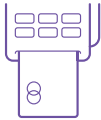
Dynaaminen valuutanvaihto (DCC)

# Tarjoo asiakkaalle mahdollisuus maksaa omassa valuutassa.

Dynaaminen valuutanvaihto tarkoittaa, että asiakkaat voivat halutessaan maksaa omassa valuutassa tai euroissa (EUR). Bambora tarjoaa automaattisesti päivittyvän kilpailukykyisen valuuttakurssin, jolloin asiakas tietää tarkalleen, kuinka paljon ostoksestaan maksaa.



# Kun asiakas maksaa omassa valuutassa



## 1. Kansainvälinen korttiosto

Asiakkaasi asettaa maksukortin maksupäätteeseen.



## 2. Valuutan tarkistus

Bambora tunnistaa automaattisesti, mihin valuuttaan kortti on liitetty.



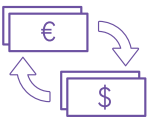
## 3. Maksun summa

Asiakkaasi näkee summan euroissa (EUR) ja omassa valuutassa.



## 4. Valitse valuutta

Asiakkaasi valitsee itse maksupäätteessä maksavansa omalla valuutalla.



## 5. Maksutapahtuman muodostaminen

Bambora lähettää tapahtuman asiakkaan valuutassa asiakkaan pankkiin.



## 6. Lopuksi

Maksupäätte tarkistaa, että korttimaksu on hyväksytty.

Mikäli sinulla on kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä meihin 09 315 825 55 tai [support@bambora.com](mailto:support@bambora.com).

# Kysymyksiä ja vastauksia Dynaamisesta valuutanvaihdosta

## **Miten dynaaminen valuutanvaihto toimii?**

Bambora käsittelee valuuttavaihdon asiakkaan pankin kanssa ja tarjoaa kilpailukykyisen vaihtokurssin.

## **Mitä valuuttoja dynaaminen valuutanvaihto tukee?**

Dynaaminen valuutanvaihto tukee Visa- ja MasterCard maksuissa SEK, GBP, USD, CHF, NOK, DKK.

Lisäksi MasterCard -maksuissa on myös tuettu JPY, CAD ja AUD.

## **Mikä on summa näkyy maksupäätteessä?**

Asiakkaiden maksukorteissa, joita tuetaan edellä mainituilla valuutoilla näkyy maksupäätteessä summa sekä euroissa (EUR) että asiakkaan omassa valuutassa. Summa asiakkaan omassa valuutassa sisältää myös valuutanvaihtopalkkion.

## **Mitä etuja asiakas saa, jos hän haluaa maksaa omassa valuutassaan?**

Asiakas saa kilpailukykyisen valuuttakurssin, joka saadaan Reutersilta. Se antaa selkeän kuvan ostosten summasta valuutassa, joka on helppo ymmärtää. Liikematkustajilla on myös mahdollisuus hallinnoida helpommin matkakuluja.

## **Mitä minun pitäisi suositella asiakastani valitsemaan?**

Suosittele, että asiakas voi itse valita valuutan.

## **Koostuuko asiakkaalleni muita erilliskuluja?**

Asiakas maksaa sen summan ostoksestaan, joka on nähtävissä selvästi maksupäätteellä.

