

**MYyntIÄ KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET TILIKORTILLA MAKSETTAESSA
MYyntI LIIKKEESSÄ (Card Present)
(Bambora ONE Toukokuu 2015)**

Nämä määräykset, "Liikemääräykset", koskevat myyntiä, joka maksetaan Tilikortilla Päätettä käyttäen.

Liikemääräykset täydentävät tilikorttitapahtumien lunastusta koskevia Yleisiä ehtoja ("Pääasiakirja"), jotka on sovittu Myyntiyrityksen ja Bamboran välillä. Jos Pääasiakirja ja Liikemääräykset ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti Liikemääräyksiä. Versaalilla eli isolla kirjaimella alkavat sanat merkitsevät sanoja, joille on annettu erityinen sisältö/määritelmä Pääasiakirjassa ja joilla on näissä Liikemääräyksissä sama sisältö kuin Pääasiakirjassa.

1. Tarkastukset

Myyntiyrityksen tulee maksun yhteydessä suorittaa seuraavassa ilmoitetut tarkastukset.

1.1 Tilikortti

Tapauksissa, joissa 1) Tilikortin tiedot luetaan ilman Myyntiyrityksen myötävaikutusta ja 2) Kortin haltija kuittaa maksun PIN-koodilla, ei tarvitse suorittaa alla kappaleessa 1.1 ilmoitettuja tarkastuksia. Sama koskee tapausta, jossa Tilikortin tiedot luetaan ilman Myyntiyrityksen myötävaikutusta eikä Tilikortin tyyppi vaadi muita lisätoimia/kuittia maksusta kuin itse tietojen lukemisen.

Myyntiyrityksen tulee tarkastaa silmämääräisesti, että

- Tilikortissa on Kortinhaltijan nimikirjoitus
- Tilikortissa ei näy muutosten jälkiä
- Tilikortissa ilmoitettu voimassaoloaika ei ole umpeutunut
- Tilikortti on varustettu Sopimuksen piiriin kuuluvalla tavaramerkillä, vertaa Pääasiakirjan kohta 1 ("Tilikortti").

Jos edellä mainituissa kohdissa on puutteita, Tilikorttia ei saa hyväksyä maksuvälineeksi.

1.2 Nimikirjoitus

Myyntiyrityksen ei tarvitse tarkastaa nimikirjoitusta, jos Kortinhaltija kuittaa maksun PIN-koodilla (ks. kohta 3 alla).

Myyntiyrityksen tulee verrata Kortinhaltijan allekirjoituskuitilla olevaa allekirjoitusta Tilikortin ja henkilöllisyystodistuksen nimikirjoitukseen. Jos tässä kohden on puutteita, Tilikorttia ei saa hyväksyä maksuvälineeksi.

1.3 Valtuutus ja sulkutarkistus

Valtuutus on aina tehtävä maksutilanteessa summasta riippumatta. Jos valtuutus ja sulkutarkistus eivät tapahdu sähköisesti Pääteellä, Myyntiyrityksen tulee hankkia puhelimitse Bamboran lupa maksutapahtuman suorittamiselle. Bambora antaa hyväksyntänsä antamalla tarkistusnumeron, Joka näppäillään Maksupäätteeseen. Jos Tilikorttiin ei ole kohokirjoitettu nimeä ja/tai numeroa (esimerkiksi Tilikortit, joissa on Maestro- tai Electron-tavaramerkki), valtuutus on kuitenkin aina tehtävä sähköisesti. Maksutapahtumaa ei saa suorittaa, jos magneettijuovaa ja Tilikortin sirua ei kumpaakaan voida jostain syystä lukea. Jos Myyntiyritys saa valtuutuksen yhteydessä tiedon, että Tilikortti on suljettu, tai on selvää, että Tilikorttia käytetään luvatta, Myyntiyrityksen tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa kortti haltuunsa. Myyntiyrityksen tulee tällöin leikata Tilikortti kahtia ja lähettää se Bamboraen.

Kortinhaltijan Maksukortin tilan tarkastuksessa (korttitilan tarkastus) tulee aina käyttää ns. nolla-arvovaltuutusta mikäli maksupäätettä tätä menetelmää tukee.

2. Kuitti

2.1 Kortinhaltijan kappale

Kortinhaltijan tulee saada allekirjoituskuitin kopio, jossa on oltava samat tiedot kuin Myyntiyrityksen kappaleessa allekirjoituskuitista.

2.2 Säilytys

Myyntiyrityksen tulee arkistoida allekirjoituskuikit vähintään kahdeksantoista (18) kuukautta PCI DSS:n voimassa olevien sääntöjen mukaisesti (ks. kohta 6.1 alla). Myyntiyrityksen on voitava Bamboran pyynnöstä toimittaa viiden (5) päivän kuluessa yksittäistä tapahtumaa koskeva kuitti. Tämä koskee myös tilannetta, jossa Myyntiyrityksen lunastussopimus Bamboran kanssa on muutoin päättynyt.

3. PIN-koodin käyttö

Summan on oltava Kortinhaltijan tiedossa, kun PIN-koodi annetaan. PIN-koodin antaminen merkitsee, että Kortinhaltija hyväksyy ostotapahtuman veloittamisen tililtään. Joissakin ympäristöissä Bambora voi erikseen sovittaessa hyväksyä muunlaisen toimintatavan.

Kortinhaltijalle tulee antaa kolme (3) yritystä antaa oikea PIN-koodi. Kortinhaltijalla on oltava mahdollisuus keskeyttää tapahtuma sen sijaan, että hän käyttäisi lisää yrityksiä PIN-koodin antamiseksi. Käsikäyttöisessä järjestelmässä Kortinhaltijalla on oltava oikeus olla käyttämättä PIN-koodia ja allekirjoittaa sen sijaan allekirjoituskuitti (edellyttäen, että ostotapahtuman hyväksyminen PIN-koodilla ei ole pakollista kyseisen Tilikortin käytössä).

Seuraavissa tilanteissa allekirjoituskuitti on allekirjoitettava, joten Kortinhaltijaa ei saa kehottaa antamaan PIN-koodia:

- valtuutus ei voi tapahtua sähköisesti
- PIN-koodin käyttö ei ole Bamboran ohjeiden mukaisesti sallittua kyseisellä Tilikortilla
- kortin numero on rekisteröity manuaalisesti ts. Tilikorttia ei ole voitu lukea koneellisesti, tai
- palautuksissa/hyvityksissä.

4. Tapahtumien keruu

4.1 Yleistä keruusta

Tilikortilla suoritettujen ostotapahtumien keruu on sallittua vain Pääteen avulla.

4.2 Pääte

Tilikortti luetaan koneellisesti Päätteessä. Jos tämä ei ole mahdollista Tilikortin vian vuoksi, Bambora voi myöntää erikoisluvan rekisteröidä Tilikortin numero ja voimassaoloaika manuaalisesti. Myyntiyrityksen on voitava tällaisessa tilanteessa vahvistaa, että Tilikortti on esitetty maksutilanteessa, esimerkiksi Tilikortin otteella tai sen etupuolen valokopiolla. Valokopiota tai vastaavaa on säilytettävä yhdessä vastaavan allekirjoituskuitin kanssa PCI-sääntöjen mukaisella tavalla. Manuaalinen rekisteröinti ei kuitenkaan koskaan ole sallittua Tilikorteille, joissa ei ole kohokirjoitettua nimeä ja/tai numeroa (esimerkiksi Maestro- ja Electron-tavaramerkkien Tilikorteille).

5. Ostotapahtumien lähettäminen

Jos automaattista tilitystä ei ole aktivoitu maksupääteeseen, tulee manuaalinen tilitys tehdä vähintään kerran vuorokaudessa. Hotelleissa ja muissa ympäristöissä, joissa tapahtuu niin sanottu väliaikainen auktorisointi, ostotapahtuman tulee olla Bamboran käytettävissä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa.

6. Turvallisuus

6.1 Tilikorttitietojen käsittely

On äärimmäisen tärkeää, että kaikki Tilikorttitietoja käsittelevät tekevät sen turvallisesti, jotta maailmanlaajuisten korttimaksujärjestelmien turvallisuustaso säilyy hyvänä ja toisaalta luottamus Tilikortteja kohtaan maksuvälineinä vahvistuu. "Tilikorttitiedoilla" tarkoitetaan tietoa, joka on kohokirjoitettu tai painettu Tilikortin etu- ja takapuolelle mukaan lukien Tilikortin magneettijuovaan tai siruun tallennettu tieto. Tämän vuoksi Korttiverkosto on sopinut yhteisestä standardista Tilikorttitietojen käsittelyssä. Standardia kutsutaan nimellä Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS), ja sen ovat laatineet kansainväliset korttiverkostot Visa ja MasterCard.

Myyntiyritys sitoutuu noudattamaan sivustolla www.pcisecuritystandards.org julkaistua kulloinkin voimassa olevaa PCI DSS -standardia .

6.2 Laitteiston ym. muutokset

Myyntiyrityksen tulee tiedottaa Bamboralle etukäteen kaikista sellaisten laitteiden asennuksista, siirroista tai purkamisista, jotka ovat teknisesti yhteydessä Bamboraen tai muuhun Myyntiyrityksen tämän sopimuksen mukaisiin tehtäviin vaikuttavien Tapahtumien kerääjään.

Päätteisiin ei saa ilman Bamboran suostumusta tehdä muutoksia, jotka vaikuttavat hyväksymisajankohtana valliinnsiin edellytyksiin.

6.3 Tietomurrot ja tietotekniikkarikosten tutkiminen

Mikäli Bambora epäilee Myyntiyrityksen kassajärjestelmän, tietojärjestelmien tms. joutuneen tietomurron, manipuloinnin tms. kohteeksi siten, että tämä Bamboran arvion mukaan vaikuttaa jossakin suhteessa Osapuolten tämän Sopimuksen mukaiseen yhteistyöhön, Bamboralla on oikeus suorittaa kyseisille laitteille ns. tietotekniikkarikosten tutkimus. Tutkimuksen saa suorittaa Bambora tai Bamboran valtuuttama tietotekniikkarikostutkintaan erikoistunut yritys.

Osapuolten on mahdollisuuksien mukaan sovittava Tutkimuksen ajankohdasta ja siihen liittyvistä kysymyksistä/rutiineista, paitsi jos Bambora katsoo, ettei tällainen menettely sovi. Bambora saa kuitenkin myös tulla käymään Myyntiyrityksessä ja suorittaa Tutkimuksen ilmoittamatta siitä etukäteen Myyntiyritykselle, mikäli tämä on Bamboran mielestä tarkoituksenmukaista.

Myyntiyrityksen velvollisuutena on kohtuullisessa määrin avustaa Tutkimuksessa ja helpottaa sen suorittamista siten, että Tutkimuksen tavoite, ts. mahdollisen tunkeutumisen/manipuloinnin toteaminen, voidaan saavuttaa.

Mikäli Tutkimuksessa todetaan, että Myyntiyrityksen kassajärjestelmät, tietojärjestelmät tms. ovat joutuneet tunkeutumisen, manipuloinnin tms. kohteeksi, Myyntiyritys on velvollinen korvaamaan Bamboran pyynnöstä Bamboralle Tutkimuksen kustannukset.

7. Liability Shift

Bambora soveltaa Tapahtumiin ns. Liability Shift -menettelyä. Tämä merkitsee, että Myyntiyritys vastaa Sopimuksen mukaan Bamboralle kaikista tappioriskeistä, jotka johtuvat luvattomasti valmistetuilla korteilla magneettijuovan avulla suoritetuista Tapahtumista, mikäli oikea Tilikortti, ts. luvallisen/lisensoidun liikkeeseenlaskijan valmistama Tilikortti, jossa on sama kortinnumero kuin luvattomasti valmistetussa, on varustettu ns. EMV-sirulla.