



1. AFTALEN

1.1 AFTALE MED BAMBORA

Nærværende betingelser finder anvendelse for aftale om kundens brug af Bambora betalingssystem. Bambora betalingssystem er ejet og drevet af Bambora Online, cvr. 28855060 (herefter benævnt Bambora).

Kunden får gennem aftalen mulighed for at modtage onlinebetalinger via sin hjemmeside.

Hvilke betalingsmidler, kunden ønsker at modtage på sin hjemmeside, samt hvilke af Bamoras tillægsydelser kunden ønsker, vælges af kunden i forbindelse med dennes bestilling på Bamoras hjemmeside. De valgte produkter fremgår udover af bestillingssiden også af den ordrebekræftelse, som Bambora elektronisk fremsender til kunden. Af ordrebekræftelsen fremgår også, hvilket oprettelsesgebyr og hvilke månedlige priser kunden på bestillingstidspunktet skal betale for de enkelte ydelser.

1.2 INDLØSNINGSAFTALE

Kunden er forpligtet til at indgå særskilt aftale om indløsning af betaling med en indløser af de betalingsmidler, som kunden ønsker at anvende. Bambora kan ikke idriftsætte kundens løsning, før kunden har indgået sådanne aftaler.

Såfremt kunden måtte ønske det, yder Bambora gerne vejledning omkring ansøgning om indløsningsaftale til indløser, men har desværre ikke mulighed for at indlevere sådan ansøgning på kundens vegne. Opnåelse af indløsningsaftale er til enhver tid alene kundens ansvar, og Bambora indestår ikke for, at kunden kan opnå sådan aftale. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for betaling af enhver omkostning i forbindelse med aftalen med indløser.

Aftalen mellem Kunden og Bambora er i kraft, uanset om kunden opnår indløsningsaftale eller ej.

1.3 YDERLIGERE YDELSER

Såfremt kunden ønsker at erhverve yderligere af Bamoras ydelser, skal kunden rette henvendelse til Bambora. Priserne på yderligere ydelser fremgår af Bamoras hjemmeside. Kunden skal være opmærksom på, at visse yderligere ydelser kræver indgåelse af ny indløsningsaftale.

Der vil for sådanne yderligere ydelser, som ikke erhverves samtidig med nærværende aftale, blive indgået særskilt aftale.

2. YDELSEN

2.1 MODTAGELSE AF BETALINGER PÅ KUNDENS HJEMMESIDE

Gennem nærværende aftale opnår kunden mulighed for ved hjælp af Bamoras betalingssystem at lade sine egne kunder betale online på sin hjemmeside.

Bambora stiller en teknisk gateway til rådighed for kunden vedrørende de betalingsmidler, som kunden har valgt i forbindelse med dennes bestilling, og som fremgår af ordrebekræftelsen, ligesom Bambora leverer de af kunden valgte tillægsydelser. På Bamoras hjemmeside, www.Bambora.dk, kan kunden til enhver tid se, hvilke betalingsmidler Bambora understøtter, samt hvilke tillægsydelser Bambora udbyder.

Betaling til kunden af de af kundens kunder betalte beløb sker på baggrund af den indløsningsaftale, som kunden indgår med indløser af det pågældende betalingsmiddel. Bambora er således uden ansvar for dette forhold.



2.2 DOMÆNE(R)

Kunden er alene berettiget til at skabe adgang til betalingssystemet fra domæner, som er omfattet af kundens aftale.

Kunden angiver eller ændrer selv sit domæne ved at logge ind på Bamboras hjemmeside.

Med mindre kunden har indgået særlig aftale om andet med Bambora, omfatter kundens aftale ét domæne. Såfremt kunden ønsker adgang til betalingssystemet fra yderligere domæner, skal kunden rette henvendelse til Bambora. For hvert yderligere domæne udover ét opkræver Bambora et yderligere månedligt gebyr.

2.3 KODE OG SCRIPTS

Kunden skal selv implementere sådan kode på sin hjemmeside, som muliggør, at kunden kan modtage betaling på sin hjemmeside ved hjælp af Bamboras betalingssystem. Bambora stiller udførlig teknisk dokumentation til rådighed for kunden. Kunden kan finde denne tekniske dokumentation på Bamboras hjemmeside under "epay.bambora.dk".

Såfremt kunden ønsker Bamboras hjælp til implementering af kode eller scripts på sin hjemmeside, foretages sådant arbejde efter særlig aftale og i henhold til Bamboras til enhver tid gældende timepris for sådant arbejde.

2.4 KUNDENS AFTESTNING

Efter indgåelse af nærværende aftale er kunden berettiget til at foretage aftestning af systemet i overensstemmelse med proceduren beskrevet af Bambora i "[Kom i gang-guide](#)", som findes på Bamboras hjemmeside, www.bambora.com

Kunden er forpligtet til at stille de oplysninger, som Bambora skal bruge for at teste kundens betalingsformular, til rådighed for Bambora.

2.5 STATISTIK

Kunden har fra indgåelse af aftalen adgang til Bambora's statistik. Kunden opnår adgang til sine statistiske oplysninger ved at anvende log ind funktionen på Bamboras hjemmeside; www.bambora.dk, og herefter logge ind med sit brugernavn og password.

De valutaomregningskurser, der anvendes, hentes dagligt fra Danmarks Nationalbanks hjemmeside, men er alene vejledende.

3. DRIFT

3.1 OPPETID

Bambora søger til enhver tid at have en så høj opetid som mulig. Imidlertid kan nogen bestemt opetid, bl.a. på grund af internettets natur, ikke garanteres. Bamboras opetid er målt over en måned sædvanligvis omkring 99,8 %.

For løbende at sikre en høj opetid, vedligeholder og opdaterer Bambora løbende den anvendte hard- og software. Sådant vedligehold, der kan medføre nedetid i kortere perioder, søges i videst muligt omfang gennemført i perioden fra kl. 00.00 til kl. 03.00. Bambora søger at advisere kunden om vedligeholdelse via udsendelse af servicemails i god tid, inden vedligeholdelsen gennemføres.



3.2 DRIFTSUPPORT

Såfremt kunden har tegnet et business abonnement – kan ved henvendelse til Bambora – få udleveret telefonnummer til Bamboras driftvagt, som besvares døgnet rundt alle årets dage.

Kunder med business abonnement er berettiget til at kontakte Bamboras driftvagt på det udleverede telefonnummer, såfremt de måtte opleve, at betalinger ikke gennemføres. Såfremt kunden henvender sig til driftvagten i anden anledning, faktureres kunden DKK 850,00 ekskl. moms.

4. SIKKERHED

4.1 KRYPTERING

Enhver overførsel i betalingssystemet af kortdata fra kunden til Bambora samt Bamboras lagring af sådanne data sker i krypteret form. Bambora anvender i den forbindelse et SSL-certifikat udstedt af GlobalSign. Gyldigheden af SSL-certifikatet kan til enhver tid verificeres på Bamboras hjemmeside; www.Bambora.dk.

4.2 BACKUP

Bambora foretager daglig backup af alle servere og systemer. Backuppen foretages og opbevares i overensstemmelse med betingelserne for VISA/Mastercards PCI-certificering. PCI-kravene kan ses på [VISA's hjemmeside](#), hvortil der findes link fra Bamboras hjemmeside.

Såfremt kunden mister data på grund af Bamboras forhold, er Bambora behjælpelig med at reetablere disse data på baggrund af den seneste fungerende backup. Herudover kan kunden ikke rette krav mod Bambora i anledning af datatab.

Såfremt kunden mister data på baggrund af forhold, som Bambora ikke er ansvarlig for, herunder kundens egne forhold, er Bambora mod særskilt vederlag kunden behjælpelig med at reetablere data fra den seneste fungerende backup i det omfang, det er muligt. Kunden opfordres dog selv til altid at foretage backup af sine egne data.

4.3 PASSWORDS

I forbindelse med oprettelse af nærværende aftale bliver kunden tildelt et brugernavn og password, som kunden skal anvende, når der ønskes adgang til administration af kundens betalingsløsning hos Bambora.

Kunden skal til enhver tid holde sit brugernavn og password hemmeligt. Såfremt kunden mistænker, at tredjemand har fået kendskab til kundens password, skal kunden straks informere Bambora om dette.

Bambora kan stille krav til længden og kompleksiteten af kundens password og kan til enhver tid diskretionært kræve, at kunden ændrer sit password.

4.4 ANTIVIRUS

Alle Bamboras servere er forsynet med et opdateret antivirusprogram.

Kunden bør sikre sine computere med opdateret antivirusprogrammel. Såfremt Bambora gentagne gange modtager virus eller lignende fra kunden, kan Bambora afbryde forbindelsen til kunden, ligesom Bambora kan kræve, at kunden installerer et opdateret antivirusprogram.

4.5 KONTROL AF SIKKERHED



Bamboras it-systemer er certificerede og sikkerhedsgodkendt efter PCI-standarden af VISA/Mastercard og gennemgår årligt it-revision, foretaget af en anerkendt it-sikkerhedsvirksomhed.

Kvartalsvist foretager en anerkendt it-sikkerhedsvirksomhed scanning af Bamboras servere og netværk med henblik på at højne sikkerheden, herunder at hindre uberettiget indtrængen.

4.6 MISBRUG M.V.

Bambora søger at hindre ethvert misbrug af sine ydelser, men kan ikke garantere, at misbrug eller indtrængen i Bamboras it-systemer ikke kan forekomme.

Såfremt kunden mistænker, at der sker misbrug af kortdata, Bamboras ydelser, eller at der er sket eller vil ske forsøg på indtrængning i Bamboras it-systemer, skal dette straks meddeles Bambora. Tilsvarende skal kunden straks meddele Bambora, såfremt kunden har været udsat for misbrug af kortdata eller forsøg på eller faktisk indtrængen i de it-systemer, som kunden anvender.

Såfremt Bambora skønner, at kunden misbruger betalingssystemet, overtræder sikkerhedsforskrifter og retningslinjer udstedt af Bambora eller indløser, eller at der sker misbrug fra et domæne tilhørende kunden, er Bambora uden varsel berettiget til at hindre kundens brug af betalingssystemet eller hindre adgang til betalingssystemet fra det pågældende domæne.

Bambora fraskriver sig ethvert ansvar, såfremt kunden ikke har overholdt sikkerhedsforskrifter og retningslinjer udstedt af Bambora eller indløser, som kunden har indgået aftale med. Henvisning til de relevante sikkerhedsforskrifter og retningslinjer findes i Bamboras "Kom i gang-guide", som findes på Bamboras hjemmeside. I guiden er det endvidere anført, hvor sikkerhedsforskrifter og retningslinjer kan findes.

4.7 VIDERESENDELSE AF KORTDATA

Kunden er ikke berettiget til at videresende kortdata til egne eller tredjemands servere, medmindre modtageren, herunder kunden selv, er særskilt PCI-certificeret.

Såfremt Bambora opdager, at kunden foretager sådan videresendelse, vil Bambora straks hindre kundens brug af Bamboras ydelser. Kunden vil først kunne opnå adgang til Bamboras ydelser, når kunden dokumenterer at overholde alle lovkrav og PCI-regler for betalingsmodtagere.

Bambora er i sådanne tilfælde berettiget til at orientere relevante myndigheder og virksomheder, herunder indløserne mv., ligesom Bambora kan kræve, at kunden orienterer bestemte myndigheder, virksomheder eller betalingskortindehavere.

5. LOVLIGHED M.V.

Bambora overholder de til enhver tid gældende lovregler for sin virksomhed og sine ydelser. Endvidere overholder Bambora krav fra de tilknyttede indløserne, VISA og Mastercard, herunder overholder Bambora PCI-standarden.

Kunden er forpligtet til at overholde gældende lovgivning, betingelser stillet af den eller de indløserne, som kunden har indgået aftale med samt de betingelser, som gælder for betalingsmodtagere i PCI-standarden.

Bambora påtager sig intet ansvar for lovligheden af kundens brug af betalingssystemet eller indholdet af de af kunden i forbindelse med løsningen indsendte data. Det er alene kundens ansvar at overholde lovgivningen over for egne kunder og tredjemand.



Kunden friholder Bambora for ethvert krav, som tredjemand eller offentlige myndigheder måtte rejse mod Bambora i anledning af påståede krænkelse af tredjemandsrettigheder eller kundens overtrædelse af gældende lovgivning eller betingelser stillet af indløser. Bambora er i anledning af sådanne henvendelser berettiget til uden varsel at hindre kundens brug af Bamboras ydelser.

6. PRISER OG BETALING

6.1 PRIS

Den til enhver tid gældende pris for Bamboras ydelser fremgår af Bamboras hjemmeside, www.Bambora.dk. Endvidere fremgår den på tidspunktet for kundens bestilling af ydelserne gældende pris for de pågældende ydelser af den til kunden fremsendte ordrebekræftelse. Alle priser er anført ekskl. moms.

Bambora er berettiget til at ændre sine priser med 3 måneders varsel. Prisstigninger vil blive varslet til kunden ved udsendelse af en e-mail til den af kundens kontaktperson oplyste e-mail-adresse. Såfremt Bambora har varslet prisstigninger, er kunden berettiget til at opsigse nærværende aftale med én måneds varsel til udløb samtidig med udløbet af Bamboras 3 måneders prisstigningsvarsel. Såfremt kunden ikke har opsagt aftalen til udløb samtidig med udløbet af Bamboras 3 måneders varsel, bliver kunden bundet af de varslede prisstigninger.

6.2 FAKTURERING

Kunden faktureres forud for én abonnementsperiode. I forbindelse med første faktura, som udstedes ved indgåelse af aftalen, vil kunden endvidere blive faktureret for oprettelse samt øvrige aftalte ydelser for abonnementsperioden.

Faktura fremsendes til kunden pr. e-mail til den af kundens kontaktperson angivne e-mail-adresse. Udsendte fakturaer kan endvidere findes af kunden ved hjælp af kundens administrationsadgang til betalingssystemet.

Ved hjælp af kundens administrationsadgang til systemet kan kunden endvidere vælge en anden faktureringsmetode. Andre faktureringsmetoder kan være belagt med gebyr.

6.3 BETALINGSBETINGELSER

Fremsendte fakturaer forfalder til betaling senest 8 dage efter fakturadatoen.

Kunden kan betale fremsendte fakturaer på Bamboras hjemmeside ved brug af Dankort, Visa/Dankort, Visa, Visa Electron eller MasterCard. Sådant betaling pålægges det til enhver tid gældende transaktionsgebyr for onlinebetaling.

I tilfælde af forsinket betaling er Bambora berettiget til at opkræve rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned af det fulde tilgodehavende fra forfaldsdagen til betaling sker.

Ved forsinket betaling vil Bambora fremsende rykkerskrivelser pr. e-mail til den af kundens kontaktperson angivne e-mail-adresse, ligesom rykkerskrivelse også fremsendes pr. brev til den af kunden oplyste faktureringsadresse. I forbindelse med udsendelse af rykkerskrivelser vil kunden blive pålagt et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver rykkerskrivelse.

Såfremt kunden fortsat ikke har betalt forfaldne fakturaer 7 dage efter afsendelse af første rykkerskrivelse pr. e-mail, eller Bambora har sendt sit krav mod kunden til inkasso, er Bambora endvidere berettiget til at hindre kundens brug af Bamboras ydelser, indtil kunden foretager betaling af Bamboras fulde tilgodehavende, herunder alle omkostninger ved inddrivelse af Bamboras krav, bl.a. inkassoomkostninger, renter mv.



Såfremt Bambora sender sit krav mod kunden til betaling, er kunden forpligtet til at betale Bamboras omkostninger herved.

7. SUPPORT OG KOMMUNIKATION

7.1 KONTAKT TIL BAMBORA

Såfremt kunden har spørgsmål til driften af Bamboras betalingssystem, kan kunden på Bamboras hjemmeside finde svar på langt de fleste spørgsmål.

Hvis kunden ikke finder svar på hjemmesiden, kan kunden kontakte Bambora pr. [e-mail](#) eller [telefonisk](#) på hverdage mellem kl. 09.00 og 16.00 på telefonnummer +45 98 13 90 40.

Kunden er berettiget til gratis telefonsupport vedrørende kundens abonnement og betalingsløsning.

Såfremt kunden anmoder om support vedrørende forhold, som ligger udenfor kundens abonnement eller betalingsløsning, er Bambora berettiget til at fakturere kunden for sådan support med Bamboras til enhver tid gældende timepris for support. Bambora vil orientere kunden om sådan betaling, inden support ydes.

Spørgsmål til Bamboras bogholderi bedes sendt pr. [e-mail](#).

Spørgsmål vedrørende kundens kunders betalinger og kundens overførsel af penge skal rettes til den relevante indløser, idet Bambora ikke har adgang til oplysninger om dette.

7.2 KONTAKT TIL KUNDEN

Kunden er til enhver tid forpligtet til og ansvarlig for at give Bambora oplysning, såfremt kundens adresse, e-mail-adresser eller øvrige kontaktoplysninger ændres.

Kunden skal sørge for, at Bambora altid er i besiddelse af mindst én e-mail-adresse hos kunden, som kunden ofte kontrollerer for ny post. Kunden er forpligtet til at åbne for e-mails fra Bambora i kundens eventuelle spamfilter. E-mail-adressen vil af Bambora bl.a. blive anvendt til fremsendelse af fakturaer, oplysninger om drift og lignende.

Kunden har vedrørende de forskellige emner, som Bambora retter henvendelse til kunden omkring, mulighed for at angive forskellige kontaktpersoner og e-mail-adresser ved at logge ind på Bamboras hjemmeside.

Kunden accepterer, at Bambora til den af kunden oplyste e-mail-adresse løbende sender e-mails vedrørende ændringer og nyheder omkring Bambora. Såfremt kunden ikke ønsker sådanne henvendelser tilsendt, skal kunden skriftligt meddele Bambora dette eller fravælge sådanne henvendelser på Bamboras hjemmeside.

8. RETTIGHEDER

Bambora har alle rettigheder, herunder ophavsrettigheder, til den kode samt det øvrige materiale, der stilles til rådighed for kunden i forbindelse med nærværende aftale.

Kunden opnår alene en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv brugsret til den til rådighed stillede kode og øvrigt materiale og er ikke berettiget til at kopiere koden eller øvrigt materiale i videre omfang end nødvendigt af hensyn til den brug, som nærværende aftale hjemler.



Kundens brugsret til den til rådighed stillede kode samt øvrigt materiale er til enhver tid betinget af rettidig betaling af ethvert udestående til Bambora.

Kundens krænkelse af disse rettigheder betragtes som væsentlig misligholdelse af aftalen.

9. ANSVAR

Parterne er ansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler.

Bamboras erstatningsansvar over for kunden kan, uanset graden af uagtsomhed, herunder evt. erstatningsansvar for hændelig skade, aldrig overstige et beløb svarende til det af kunden til Bambora betalte vederlag for de seneste 12 måneder, før skaden indtrådte, og Bambora kan ikke drages til ansvar for kundens indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til; tab af indtjening, tabt avance, tab af goodwill eller øvrige forretningsmæssige tab, herunder tab påført tredjemand, tab af data samt øvrige følgeskader. Ansvarsfraskrivelsen gælder også produktansvar i det omfang, ufravigelige lovbestemmelser ikke er til hinder herfor.

10. FORCE MAJEURE

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for manglende overholdelse af aftalen eller skade, som den anden part måtte lide som direkte eller indirekte følge af, at parten er ramt af force majeure. Som force majeure betegnes bl.a. krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejke, lockout, brand, vandskade, handelsrestriktioner, virus- eller hackerangreb, nedbrud eller fejl i kommunikationssystemer, strømsvigt, underleverandørers force majeure samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende part ikke ved udfoldelse af rimelige anstrengelser kunne forhindre.

11. AFTALENS IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

11.1 AFTALEN OG ABONNEMENTETS IKRAFTTRÆDEN

Aftalen mellem Bambora og kunden træder i kraft straks ved indgåelsen og løber indtil abonnementsperioden udløber.

Kundens abonnement træder dog først i kraft, når Bambora modtager kundens indløsningsaftale, jf. pkt. 1.2, dog senest 60 dage efter indgåelse af aftalen.

Med mindre andet er særskilt aftalt mellem kunden og Bambora, er abonnementsperioden på 12 måneder.

Hvis en kunde særligt har aftalt en kortere abonnementsperiode end 12 måneder, og det har været nødvendigt for Bambora at rykke for betaling af en fremsendt faktura mere end én gang, vil efterfølgende abonnementsperioder ikke kunne aftales med kortere end 12 måneders varighed.

11.2 AUTOMATISK FORNYELSE AF ABONNEMENT

Med mindre kunden har opsagt aftalen med Bambora, jf. pkt. 11.3, eller denne på anden vis er ophørt, påbegynder en ny abonnementsperiode ved udløbet af den hidtidige abonnementsperiode.

11.3 OPSIGELSE



Aftalen kan af hver af parterne opsiges skriftligt med én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

Såfremt kunden ønsker at opsige aftalen, opfordres kunden til at logge ind på Bamboras hjemmeside og vælge "Opsig abonnement." under menupunktet "Faktura". Bambora vil pr. e-mail til den for kundens kontaktperson angivne e-mail-adresse bekræfte kundens opsigelse. Alternativt kan kunden skriftligt meddele sin opsigelse til Bambora.

11.4 OPHÆVELSE

Såfremt en af parterne væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, og misligholdelsen ikke er afhjulpet senest 14 dage efter den ikke-misligholdende part har afsendt skriftligt påkrav om dette til den misligholdende part, er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve aftalen for fremtiden.

Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. manglende eller forsinket betaling.

11.5 FORTRYDELSESRET

Kunden har som erhvervsdrivende ikke fortrydelsesret vedrørende den indgåede aftale.

12. FORTROLIGHED OG PERSONDATA

12.1 FORTROLIGHED

Parterne er forpligtede til at fortroligholde enhver oplysning, de måtte få kendskab til om den anden part eller dennes forhold i forbindelse med udførelsen af nærværende aftale, herunder nærværende aftales indhold.

12.2 PERSONDATA

I det omfang der i forbindelse med nærværende aftale behandles persondata på vegne af kunden, handler Bambora og Bamboras eventuelle underleverandører alene efter instruks fra kunden. Bambora træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

Bambora skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at sådanne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. Kunden afholder enhver omkostning i denne forbindelse, herunder for Bamboras tidsforbrug.

12.3 KONKURRERENDE VIRKSOMHED

Kunden er ikke berettiget til at anvende Bamboras ydelser til at drive virksomhed i konkurrence med Bambora, med mindre dette er særskilt aftalt.

Intet i aftalen med kunden hindrer, at Bambora A/S driver virksomhed i konkurrence med kunden, og Bambora A/S er således berettiget til at drive enhver form for virksomhed, uanset dette måtte ske i konkurrence med kundens virksomhed.

13. OVERDRAGELSE



Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand uden Bamboras skriftlige samtykke.

Bambora er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand.

14. ÆNDRINGER

Bambora er til enhver tid berettiget til at ændre specifikationer for betalingssystemet, ligesom Bambora til hver en tid uden varsel kan ændre sikkerhedsregler og retningslinjer, såfremt dette efter Bamboras vurdering er nødvendigt eller hensigtsmæssigt af sikkerhedshensyn.

Sådanne ændringer vil blive adviseret på Bamboras hjemmeside, ligesom Bambora vil udsende en servicemail til kunden, der orienterer om ændringen. Bambora vil søge at give en frist, inden ændringen træder i kraft, men kan ikke garantere dette.

Nærværende betingelser kan i øvrigt til enhver tid ændres af Bambora med 3 måneders varsel. Ændring af betingelserne vil blive varslet på Bamboras hjemmeside, ligesom Bambora vil udsende en servicemail til kunden, der orienterer om ændringen. Såfremt Bambora har varslet ændringer i betingelserne, der er til kundens ulempe, er kunden berettiget til at opsige nærværende aftale med én måneds varsel til udløb samtidig med udløbet af Bamboras 3 måneders ændringsvarsel. Såfremt kunden ikke har opsagt aftalen til udløb samtidig med udløbet af Bamboras 3 måneders ændringsvarsel, bliver kunden bundet af de ændrede betingelser.

15. TVISTER

Enhver tvist mellem Bambora og kunden, der vedrører eller udspringer af nærværende betingelser, skal afgøres efter dansk ret – med undtagelse af dansk rets regler om valg af lovgivning og værneting - ved Bamboras til enhver tid værende hjemting i Danmark.